

ePlus

Abonnementsvilkår

14. marts 2024

ePlus er et samlet køb af disse to abonnemeter: Clever One (ePlus) og ePlus medlemskab fra FDM.

Se betingelserne for din aftale med Clever: Clever One (ePlus) på side 2.

Se betingelserne for din aftale med FDM: ePlus medlemskab fra FDM på side 31.

Clever

Abonnementsvilkår

Clever One (ePlus)

14. marts 2024

Du har købt ePlus, der er et samlet køb af disse to abonnementer, hvor der gælder separate vilkår:

- ePlus medlemskab fra FDM

Din aftalepart: FDM, CVR-nr. 10376718, Firskovvej 32, 2800 Kongens Lyngby ("**FDM**")

og

- Clever One (ePlus)

Din aftalepart: Clever A/S, CVR-nr. 32468349, Støberigade 14, 3. sal, 2450 København SV ("**Clever**")

Disse vilkår gælder mellem Clever og dig som kunde ("**Kunden**") for din Clever One (ePlus) opladningsaftale. Clever One (ePlus) tilbydes kun til forbrugere og du skal være myndig for at indgå aftalen.

Clever One (ePlus) er dit ("**Clever-abonnement**"), og er et løbende abonnement på opladning til din elbil.

Din aftale med Clever består af følgende aftaledokumenter:

- ordrebekræftelsen, som beskriver, hvad du har købt,
- disse vilkår
- evt. efterfølgende varslinger om ændringer

(samlet betegnet "**Aftalen**").

Hvis der er modstrid mellem ordrebekræftelsen og vilkårene, har ordrebekræftelsen forrang. Evt. varslinger om ændringer af Aftalen har forrang ift. alle øvrige aftaledokumenter.

Abonnementsvilkårene er opdelt i tre dele:

- **DEL 1:** Vilkår, som gælder for alle Aftaler
- **DEL 2:** Vilkår som gælder, hvis du har et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks installeret hos dig
- **DEL 3:** Særligt for dig, der har et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks og Clever Power

Clever

DEL 1: Vilkår, som gælder for alle Aftaler.....	4
§ 1 Dine kontaktoplysninger	4
§ 2 Indholdet af dit Clever-abonnement.....	4
§ 3 Priser	7
§ 4 Aftalens indgåelse, aktivering, opsigelse og ophør	8
§ 5 Betaling	9
§ 6 Ændring af Aftalen, produkter og priser	10
§ 7 Ændring af din aftale, hvis ePlus ophører	11
§ 8 Hvis du misligholder din Aftale	12
§ 9 Clevers ansvar	14
§ 10 Force majeure	14
§ 11 Fortrydelsesret.....	15
§ 12 Overdragelse af Aftalen	17
§ 13 Klage og tvister.....	17
§ 14 Behandling af personoplysninger.....	17
DEL 2: Vilkår som gælder, hvis du har et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks installeret hos dig.....	17
§ 15 Opladning på Clever-ladeboksen, som er installeret hos dig.....	17
§ 16 Tilbagebetaling (Gælder IKKE hvis du også har Clever Power, se DEL 3)	19
§ 17 Installation og tilslutning af Clever-ladeboksen og evt. øvrigt Ladeudstyr	21
§ 18 Udbedringer af fysiske forhold på ejendommen	24
§ 19 Vedligeholdelse, service, mv.	25
§ 20 Berostillelse af dit Clever-abonnement.....	25
§ 21 Fraflytning mv. og flytning af Ladeudstyr.....	25

Clever

§ 22	Teknikerbesøg, aflysning af aftaler mv.	26
§ 23	Hvad sker der, når din Aftale ophører?.....	26
DEL 3:	Særligt for dig, der har en Clever-ladeboks og også har Clever Power	27
§ 24	Automatisk modregning time for time – direkte på din elregning (gælder kun hvis du også har Clever Power) 27	

DEL 1: Vilkår, som gælder for alle Aftaler

§ 1 Dine kontaktoplysninger

Du er forpligtet til at sikre, at Clever altid har korrekte kontaktoplysninger på dig, herunder navn, adresse, evt. installationsadresse, e-mail, telefonnumre, mv. Det er vigtigt, for at Clever kan kontakte dig.

Når Clever sender en meddelelse til dig via e-Boks, digital meddelelse fra Betalingsservice, den e-mailadresse, som du har oplyst til Clever eller som SMS til det mobilnr., som du har oplyst til Clever, så anses meddelelsen for at være kommet frem til dig på det tidspunkt, hvor den er blevet sendt. Det betyder, at meddelelsen er bindende for dig, selvom du ikke har læst den – uanset om det skyldes, at du har undladt at åbne meddelelsen eller at du ikke adgang til den. Dette gælder alle meddelelser, som Clever sender til dig, fx meddelelser om service af Clever-ladeboksen, betalingspåkrav, varsling om ændringer eller opsigelse.

§ 2 Indholdet af dit Clever-abonnement

Du er aftaleparten ift. Aftalen, uanset om en anden person er bruger af Clever-abonnementet, mv. Det betyder, at det er dig, der skal sørge for, at disse vilkår bliver overholdt.

2.1 Opladning på Clevers offentlige ladenetværk

Dit Clever-abonnement giver dig ret til at oplade din elbil på Clevers offentlige ladenetværk.

Når dit Clever-abonnement oprettes, tilknytter vi det til én bestemt bil, som er den eneste, som dit Clever-abonnement må bruges til. Det betyder, at hvis du har flere biler, som du ønsker at oplade på Clevers ladenetværk, så skal du have et Clever-abonnement for hver bil.

Du skal kontakte Clevers kundeservice, hvis du skifter bil, så vi kan omregistrere dit Clever-abonnement. Du må først bruge Clever-abonnementet med den nye bil, når vi har registreret den.

Du skal bruge den ladebrik, som Clever udleverer til dig, eller Clevers App for at foretage opladning, da Clevers ladenetværk er tilsluttet et identifikationsmodul. Du må ikke bruge dine Clever App-loginoplysninger til at tilgå

Clever

Clevers systemer igennem tredjepartssystemer eller på anden måde benytte tredjepartssystemer til at tilgå Clevers systemer uden aftale med Clever.

Hvis der er andre medlemmer af din husstand, som bruger den tilknyttede bil, kan du få udleveret flere ladebrikker.

Du er ansvarlig for, at ladebrikkerne opbevares forsvarligt og ikke kan bruges til opladning af andre biler end den bil, som er knyttet til dit Clever-abonnement. Ladebrikken tilhører Clever og skal destrueres eller returneres, hvis vi kræver det. Du må ikke foretage indgreb, kopiering m.v. af en ladebrik.

Du må ikke anvende, påføre eller påsætte udstyr på en Clever-ladestander, herunder fx adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

Clever-abonnementet må IKKE benyttes til:

- Erhvervsmæssig varetransport, herunder "Godskørsel for fremmed regning" som beskrevet i definitionen i lov om godskørsel.
- Erhvervsmæssig persontransport, herunder taxa, limousine, sygetransport mv.
- Erhvervsmæssig kørsel, hvor kørslen er en del af virksomhedens primære formål, såsom køreskole, biludlejning og udbringning af mad og varer.
- Kørsel i et eldrevet køretøj over 3,5 tons.
- Kørsel med et andet køretøj end det, Clever-abonnementet er tilknyttet.

2.1.1 Beskadigelse eller tab af ladebrik

Clever ombytter uden beregning en beskadiget ladebrik. Hvis du fejlmelder en ladebrik som beskadiget, deaktiverer Clever ladebrikken. Du skal destruere eller returnere en beskadiget ladebrik til Clever.

Mister du din ladebrik, skal du straks ringe til Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 og få spærret ladebrikken for at undgå misbrug. Clever sender dig uden beregning en ny. Vi kan kræve, at du skriftligt bekræfter, at du har mistet din ladebrik, og i tilfælde af tyveri kan vi også kræve, at du anmelder forholdet til politiet.

2.2 Mobilitetsgaranti i Danmark

Clever-abonnementet indeholder en mobilitetsgaranti, som gælder hele døgnet. Det betyder, at Clever vil sørge for bugsering af din bil, hvis du i Danmark ikke kan lade ved en Clever-ladestander i de nedenfor anførte situationer (bortset fra ikke-brofaste øer).

Hvis du ønsker at gøre brug af mobilitetsgarantien, kan du ringe til Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30.

Bugseringen foretages til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander. Hvis afstanden til dit hjem er kortere end til nærmeste funktionsdygtige Clever-ladestander, kan du også vælge at blive bugseret hjem til dig selv.

Mobilitetsgarantien gælder i disse situationer:

Clever

- **Clever-ladestander ude af drift:** Hvis du er ankommet til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside, men som er ude af drift, og du ikke har nok strøm i din bil til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander med fejl:** Hvis du oplever fejl ved en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside, som gør, at du ikke kan få nok strøm til at komme til næste Clever-ladestander.
- **Clever-ladestander i reparation:** Hvis du er forhindret adgang til en Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside, fordi den er ved at blive serviceret, og du ikke har nok strøm i din bil til at komme til næste Clever-ladestander.

Mobilitetsgarantien gælder **IKKE** i følgende situationer:

- **Defekt fremgår af Clevers App/ hjemmeside:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis det fremgår af Clevers App/ hjemmeside, at Clever-ladestanderen er defekt, under reparation eller lignende.
- **Tilstrækkelig strøm på batteriet:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du har strøm nok til at køre videre til en anden Clever-ladestander, der vises på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside.
- **Tomt batteri undervejs:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du er kørt fra en Clever-ladestander og er løbet tør for strøm på vej hen til en anden Clever-ladestander eller et andet opladningssted.
- **Ikke-brofaste øer:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du befinder dig på en ikke-brofast ø.
- **Biler, der spærrer for Clever-ladestanderen:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade, fordi der holder en anden bil parkeret og spærrer for adgangen til en Clever-ladestander.
- **Glemte kabler:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti, hvis du ikke kan lade ved en Clever-ladestander uden fastmonteret kabel, fordi du ikke selv har medbragt et ladekabel.
- **Visse ladestandere:** Vi yder ikke mobilitetsgaranti ved Clever-ladestandere, der ikke er en del af Clevers offentlige ladenetværk og ikke er synlige på kortet over ladepunkter i Clevers App/hjemmeside.

For dig som har en Clever-ladeboks installeret:

Mobilitetsgarantien gælder kun i de nævnte situationer, hvis du desuden ikke har strøm nok i din bil til at komme hen til den Clever-ladeboks, som er installeret hos dig.

Mobilitetsgarantien gælder **ikke** ved evt. fejl på den Clever-ladeboks, som er installeret hos dig.

2.3 Tekniske ændringer og forstyrrelser

Clever kan til enhver tid og uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i Clevers opladningstjenester og -funktioner af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Ændringer kan betyde, at opladning ikke er tilgængelig i kortere perioder. Clever tilstræber at gøre opladning tilgængelig igen hurtigst muligt.

Intelligent stabilisering:

Clever

Clever er som ladeoperatør med til at sikre, at Danmarks elnet løbende holdes stabilt. Dette indebærer, at Clever kan pause opladning på ladeudstyr eller starte opladning i det omfang, der er behov for at tage hensyn til elnettet. Dette sker kun i et omfang, hvor det ikke har bemærkelsesværdig indvirkning på den samlede opladning af din bil. Du kan vælge ikke at være del af denne løsning ved at kontakte Clevers kundeservice.

2.4 Fejlmelding

Hvis du oplever fejl eller mangler ved dit Clever-abonnement, kan du kontakte Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 eller kundeservice@clever.dk.

§ 3 Priser

Du skal betale en samlet pris for ePlus. Prisen, som du skal betale, er den månedlige abonnementspris og prisen for evt. andre ydelser, som er aftalt.

3.1 Din månedlige abonnementspris

Din månedlige abonnementspris består af to dele: 1) et grundabonnement og 2) et variabelt og forbrugsbaseret energitillæg.

3.1.1 Prisen for dit grundabonnement

Prisen for dit grundabonnement fremgår af din ordrebekræftelse.

Første måned, hvor du skal betale grundabonnementet, beregnes prisen forholdsmeæssigt ift. aktiveringstidspunktet (se § 4.2).

Eksempel

- Dit Clever-abonnement aktiveres den 15. i en måned med 30 dage.
- Dit grundabonnement beregnes som: 15/30-dele af det fulde grundabonnement.

3.1.2 Variabelt og forbrugsbaseret energitillæg

Det variable og forbrugsbaserede energitillæg pålægges, hvis den gennemsnitlige indkøbspris på strøm/ kWh i hele landet (DK) for den pågældende måned er over 0,89 kr./kWh

Den gennemsnitlige månedlige indkøbspris på strøm beregnes på baggrund af spotpris i Danmark inkl. moms, men ekskl. afgifter og tariffer.

Tillægget beregnes efter følgende formel:

Variabelt og forbrugsbaseret energitillæg = den del af den gennemsnitlige månedlige indkøbspris på strøm/kWh som overstiger 0,89 kr./kWh * dit månedlige kWh-forbrug.

Clever

Du kan se dit månedlige kWh-forbrug i Clevers App. kWh-forbruget henføres til den måned, hvor opladningen er stoppet.

Eksempel

- Du starter en opladning den 31. marts og opladningen stopper den 1. april.
- Forbruget på Clever-ladeboksen medregnes i beregningen af det variable og forbrugsbaserede energitillæg for april.

Vi trækker data fra Clevers App til brug for beregning af det variable og forbrugsbaserede energitillæg indenfor 14 dage efter månedens afslutning.

Den gennemsnitlige månedlige indkøbspris/kWh, som overstiger 0,89 kr., opgøres månedligt, når måneden er gået og fremgår af Clevers hjemmeside: www.clever.dk/energitillæg

Den gennemsnitlige månedlige indkøbspris på strøm/kWh beregnes for hele den pågældende måned, uanset hvornår i den pågældende måned dit Clever-abonnement er aktiveret (se § 4.2).

§ 4 Aftalens indgåelse, aktivering, opsigelse og ophør

4.1 Aftaletidspunktet

Når du har færdiggjort dit køb af ePlus på www.clever.dk, vil du automatisk modtage en e-mail med en bekræftelse. Dette er kun en elektronisk kvittering på, at vi har modtaget din bestilling. Der er ikke indgået en bindende aftale på dette tidspunkt. En bindende aftale om ePlus og dit Clever-abonnement er først indgået, når du har modtaget en ordrebekræftelse på e-mail. Dette fremgår også ifm. din bestilling af ePlus på hjemmesiden. Indtil du har modtaget ordrebekræftelsen, er du berettiget til at annullere bestillingen.

4.2 Aktivering af dit Clever-abonnement

Dit Clever-abonnement aktiveres på det tidspunkt, hvor du første gang anvender Clever-abonnementet til enten at oplade på Clevers ladenetværk, eller på en evt. Clever-ladeboks installeret hos dig eller hos en anden kunde, der har et Clever-abonnement.

Dit Clever-abonnement aktiveres også, hvis en anden kunde, der har et Clever-abonnement, anvender den Clever-ladeboks, som du evt. har fået installeret hos dig.

Dit Clever-abonnement skal senest aktiveres 90 dage fra modtagelsen af din ordrebekræftelse. Hvis du ikke har aktiveret dit Clever-abonnement rettidigt, modtager du en påmindelsesmail fra Clever med en nærmere fastsat frist for aktivering. Hvis du fortsat ikke har aktiveret dit Clever-abonnement inden for fristen, har Clever ret til at opsig din samlede Aftale med FDM og Clever. Du vil modtage besked om opsigelsen på mail.

4.3 Opsigelse

Dit ePlus er en samlet løbende aftale, som fortsætter indtil ePlus enten opsiges eller ophæves (se § 8.2).

Clever

Du kan opsige din aftale om ePlus med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse.

Opsigelse kan fx ske ved, at du sender en e-mail til kundeservice@clever.dk og giver besked om, at du ønsker at opsige ePlus. Du vil herefter modtage en bekræftelse på, at ePlus er opsagt.

Hvis du kun ønsker at opsige det ene af abonnementerne i ePlus, skal du angive det klart og tydeligt. Du vil derefter blive kontaktet med et tilbud om at fortsætte det andet abonnement.

FDM og Clever kan til enhver tid opsige ePlus med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis FDM og Clever ophører med at udbyde ePlus i fællesskab, vil din aftale om ePlus blive ændret til to selvstændige aftaler. Læs mere i § 7 og i FDM medlemsbetingelser for ePlus pkt. 3.5.

4.4 Hvad sker der, når dit Clever-abonnement ophører?

Når dit Clever-abonnement ophører – uanset om Aftalen opsiges (se 4.3) eller ophæves (se § 8.2) - opgør vi pr. ophørsdagen, om du skal foretage yderligere betalinger (se § 3 og § 5).

Ladebrik(ker) konverteres til forbrugsafregnede Clever Go-ladebrikker på ophørsdatoen.

For dig som har en Clever-ladeboks installeret:

Se nærmere i § 23, hvad der sker, når dit Clever-abonnement ophører, hvis du har fået installeret en Clever-ladeboks og evt. øvrigt Ladeudstyr hos dig.

§ 5 Betaling

5.1 Betalingstidspunkt og -frist for den månedlige abonnementspris

Den samlede pris for ePlus opkræves af Clever.

Fra det tidspunkt, hvor du aktiverer dit Clever-abonnement (se § 4.2), skal du betale grundabonnementet og energitillæg (se § 3). Beløbet forfalder første gang til betaling på det tidspunkt, som fremgår af opkrævningen eller Betalingsservice-meddelelsen.

- Grundabonnementet opkræves månedsvis forud og forfalder til betaling den første bankdag i hver måned.
- Det variable og forbrugsbaserede energitillæg opkræves månedsvis bagud og forfalder til betaling den første bankdag i hver måned. Første gang du bliver opkrævet betaling for det variable og forbrugsbaserede energitillæg er en kalendermåned efter udløbet af den måned, hvor du har aktiveret dit Clever-abonnement hhv. dit tidligere abonnement blev erstattet af aftalen.

Fristen for betaling er forfaldsdagen og hvis du har en Clever-ladeboks installeret hos dig, er det et krav, at betalingen er tilmeldt betalingsservice (BS).

Clever

Clever er berettiget til at fremsende en elektronisk faktura eller til at give regningsoplysningerne på BS-oversigten.

5.2 Betalingstidspunkt og –frist for andre betalinger

Betalingstidspunktet og –fristen er fastsat i den opkrævning, som du modtager fra Clever.

§ 6 Ændring af Aftalen, produkter og priser

6.1 Generelt

Clever arbejder løbende på at forbedre og udvikle sine produkter og abonnementer for at imødekomme kundernes behov, efterspørgsel og markedssituationen. Der kan derfor opstå behov for at ændre i din Aftale med Clever. Clever har nedenfor beskrevet de situationer, hvor Clever kan foretage ændringer uden at indhente din udtrykkelige accept og givet nogle **eksempler på** de omstændigheder som kan ligge til grund for situationerne. Den til enhver tid gældende version af vilkårene kan altid findes på Clevers hjemmeside, www.clever.dk.

6.2 Ændringer til fordel for Kunden

Clever gennemfører ændringer uden varsel, hvis de er til kundens fordel.

6.3 Andre ændringer

Clever har ret til at ændre i Aftalen, herunder produkter, vilkår, priser, beregningsmodeller for tilbagebetaling og energitillæg, modregning ift. Clever Power kunder, herunder sats for modregning ift. egenproduktion, eller dele heraf:

- hvis produktet eller vilkår ikke følger markedsudviklingen eller ikke længere er tilstrækkelig relevant for Clevers kunder, fx fordi det kun benyttes af et mindretal af kunderne, eller der er andet indhold, som Clever vurderer, er mere efterspurgt af kunderne eller passer bedre til markedet generelt, *og/eller*
- for at skabe incitament til at påvirke din adfærd, fx opladningsadfærd, reducere energiforbrug, en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af Aftalen, *og/eller*
- hvis interne eller eksterne omkostninger relateret til Aftalen er forhøjede, fx omkostningsstigninger, pris- og afgiftsstigninger hos en eller flere af Clevers samarbejdspartnere, leverandører eller andre relevante tredjeparter, omkostningsstigninger til Clevers administration eller organisation, *og/eller*
- pga. begrænsninger i eller ophør af samarbejde med tredjeparter, fx samarbejdspartnere, leverandører, eller andre relevante tredjeparter, og Aftalen ikke kan udbydes i samme form eller indhold, *og/eller*

Clever

- hvis Danmarks Statistiks nettoprisindeks viser en stigning i forbrugerprisudviklingen. Clever kan maksimalt regulere prisen én gang i et kalenderår pga. stigning i nettoprisindekset *og/eller*
- pga. elprisen, afgifter, tariffer, moms, refusionsordninger (fx elafgiftsrefusion), o.lign., samt udviklingen, ændring i, ændring af sammensætningen af elprisen, afgifter, tariffer, moms, refusionsordninger, mv., *og/eller*
- pga. lovgivning, påbud, afgørelser, tilkendegivelser eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

Hvis Clever har foretaget en eller flere ændringer af Aftalen begrundet i én situation, udelukker det ikke Clever fra på samme tidspunkt at foretage en eller flere ændringer begrundet i en anden situation. Det er kun adgangen til at regulere prisen pga. stigning i Danmarks Statistiks nettoprisindeks, der er begrænset til at kunne ske maksimalt én gang i et kalenderår. Der gælder ingen andre tids- eller antalsmæssige begrænsninger for Clevers ret til at foretage ændringer. Det betyder, at hvis Clever har foretaget en eller flere ændringer af indholdet af Aftalen, kan Clever også senere foretage ændringer, hvis en eller flere af de situationer, som kan begrunde ændringer, foreligger.

6.4 Sådan vil en ændring blive varslet over for dig

Ændringer efter dette vilkår vil blive varslet over for dig på følgende måde:

Hvis en ændring ikke er væsentlig, vil ændringen blive varslet via www.clever.dk og/eller via Clevers App.

Øvrige ændringer varsles via brev, e-mail, e-Boks, SMS, faktura, betalingserviceoversigt eller anden direkte kommunikation til dig (se også § 1). Ændringerne gennemføres med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvis Clever varsler en væsentlig ændring, har du altid mulighed for at opsige din Aftale med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft, hvis du giver Clever besked om din opsigelse senest 14 dage før.

§ 7 Ændring af din aftale, hvis ePlus ophører

7.1 Dit Clever-abonnement ændres til en selvstændig opladningsaftale

Hvis FDM og Clever ophører med at udbyde ePlus i fællesskab, vil dit Clever-abonnement blive ændret til en selvstændig aftale om opladning på tilsvarende vilkår som Clevers øvrige abonnementskunder. Inden ændringen af dit Clever-abonnement gennemføres, vil du blive bedt om at godkende den. Hvis du ikke godkender ændringen, vil dit Clever-abonnement i stedet helt ophøre.

7.2 Sådan vil ændringen blive varslet over for dig

Ændringen vil blive varslet via e-mail, e-Boks, SMS, faktura, betalingserviceoversigt, brev, eller anden direkte kommunikation til dig (se også § 1).

Clever

Hvis Clever varsler en ændring af dit Clever-abonnement til en selvstændig aftale om opladning, vil du få en rimelig frist i overensstemmelse med gældende lovgivning til at godkende ændringen. Dit Clever-abonnement vil ophøre, hvis du ikke godkender ændringen.

§ 8 Hvis du misligholder din Aftale

8.1 Clever har ret til at suspendere dit Clever-abonnement

Clever kan uden forudgående varsel suspendere din adgang til at bruge dit Clever-abonnement, dvs. din adgang til at oplade, hvis:

- Du tilgår Clevers systemer via tredjepartssystemer
- du har undladt at betale en forfalden betaling (se § 5), og/eller
- du har oplyst ukorrekte kontaktoplysninger og/eller undladt at meddele om ændringer ift. dine kontaktoplysninger, fx at du er flyttet, har ændret telefonnummer eller e-mailadresse (se § 1).

Du er delvis fritaget for betaling (se § 3 og § 5) i den periode, hvor Clever har suspenderet din adgang til at bruge dit Clever-abonnement. Clever vil fortsat opkræve betaling for, at du kan benytte dit FDM-medlemskab.

Hvis Clever har suspenderet din adgang til at bruge dit Clever-abonnement, kan Clever kræve, at du skal udbedre det forhold, der er årsag til suspensionen, før Clever stopper suspensionen.

For dig som har en Clever-ladeboks installeret:

Clevers ret til at suspendere dit Clever-abonnement gælder også, hvis du

- ikke har sørget for, at Clever-ladeboksen er tændt, tilsluttet strøm og online, og/eller
- har undladt at give Clever adgang til Clever-ladeboksen, evt. øvrigt Ladeudstyr, alle relevante områder på ejendommen og/eller installationen mhp. service, udbedring af fejl mv. (§ 22), og/eller
- selv har flyttet Clever-ladeboksen og/eller evt. øvrigt ladeudstyr (§ 21).

8.2 Clever har ret til at ophæve din Aftale

Hvis du misligholder din Aftale på følgende måde, er Clever berettiget til med 10 dages varsel at ophæve Aftalen, medmindre du udbedrer det forhold, der er årsag til ophævelsesvarslet, inden ophævelsen får virkning:

- du har undladt at betale en forfalden betaling (se § 5), selvom du har modtaget en betalingspåmindelse, og/eller
- du har oplyst ukorrekte kontaktoplysninger og/eller undladt at meddele om ændringer ift. dine kontaktoplysninger, fx at du er flyttet, har ændret telefonnummer eller e-mailadresse (se § 1).

Clever

Hvis du væsentligt misligholder dine forpligtelser efter Aftalen, er Clever berettiget til straks at ophæve Aftalen uden forudgående varsel. Væsentlig misligholdelse kan bl.a. være, hvis du:

- på svigagtig måde eller mod bedre vidende har afgivet urigtige oplysninger til Clever, og/eller
- har brugt eller andre har brugt dit Clever-abonnement på en måde, som ikke er tilladt efter § 2 og § 15, og/eller
- har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladestander, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler (§ 2.1), og/eller
- har udøvet chikane mod en eller flere af Clevers ellers Clevers samarbejdspartneres medarbejdere.

For dig som har en Clever-ladeboks installeret:

Clevers ret til at ophæve Aftalen med 10 dages varsel gælder også, hvis du

- har undladt at give Clever adgang til Clever-ladeboksen, evt. øvrigt Ladeudstyr, alle relevante områder på ejendommen og/eller installationen mhp. service, udbedring af fejl mv., (§ 22) og/eller
- selv har flyttet Clever-ladeboksen og/eller evt. øvrigt Ladeudstyr (§ 21) og ikke giver Clever adgang til at inspicere og godkende den flyttede installation.

Clevers ret til straks at ophæve Aftalen uden forudgående varsel gælder også, hvis du

- har ændret, brudt plombering eller fjernet identifikation på Clever-ladeboksen eller øvrigt Ladeudstyr (§ 15), og/eller
- har brugt, påført eller påsætter udstyr på en Clever-ladeboks eller øvrigt Ladeudstyr, der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler (§ 15).

8.3 Clevers ret til modregning og til at kræve gebyrer og morarenter

Clever er berettiget til at modregne, hvis du ikke har betalt en betaling, som er forfalden (se § 5.1).

Hvis du har en Clever-ladeboks installeret hos dig, er Clever fx berettiget til at modregne betalinger i dit krav på tilbagebetaling af den strøm, som Clever-ladeboksen bruger til opladning (se § 16).

Ved for sen betaling er Clever desuden berettiget til at opkræve morarenter i henhold til renteloven samt til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

8.4 Clevers ret til at kræve erstatning

Hvis du misligholder dine forpligtelser efter Aftalen, har Clever ret til at kræve erstatning for tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsretlige regler, fx ved skade på en Clever-ladestander, en Clever-ladeboks eller øvrigt Ladeudstyr, fordi du bruger, påfører eller påsætter udstyr, der ikke er godkendt til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

Clever

§ 9 Clevers ansvar

9.1 Clevers ansvar for skader som er forårsaget af Clever-ladeboksen

For skader og økonomisk tab forårsaget af Clever-ladeboksen er Clever erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

9.2 Clevers ansvar for øvrige skader

Clever er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med nedenstående begrænsninger i det omfang, at disse lovligt kan aftales mellem dig og Clever:

- Clevers ansvar er beløbsbegrænset og kan aldrig overstige et beløb svarende til DKK 100.000. Har du inden for de seneste 12 måneder betalt Clever mere end DKK 100.000 i henhold til Aftalen skal beløbsbegrænsningen fastsættes til dette beløb.
- Clever er ikke ansvarlig for følgeskader, indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af, at en aftale med en tredjepart bortfalder, misligholdes m.v., skader på elektronisk udstyr, hvor der downloades, installeres eller bruges apps til Clever-ladeboksen eller Clever-ladestandere, tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til Kundens brug af Clevers ladebrik, Clever-ladeboksen, Apps, øvrig software, mv. eller Kundens koder/kodeord, mv., uanset om sådanne tab kunne forudses, eller om Clever var orienteret om muligheden for sådanne tab.
- Clever er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser, strøm kvalitet m.v., der kan henføres til andre udbydere, herunder leverandører af el, producenter eller netudbydere. Ligeledes er Clever ikke ansvarlig for skader eller tab, som kunden måtte lide, der kan henføres til brugerfejl, herunder, men ikke begrænset til, fejlopladning, skadelig software m.v.
- Clever er ikke ansvarlig for produkter, der ikke er købt gennem Clever. Clever er derfor ikke ansvarlig for skader, mangler eller tab, der helt eller delvist skyldes ydelser leveret af tredjemand.
- Clever er ikke ansvarlig for tab, du har haft som følge af, at din ladebrik er bortkommet, beskadiget eller på anden måde defekt, eller for evt. tyveri af strøm via vores Ladeudstyr hos dig.

I tilfælde af, at Clever er ansvarlig for skader på en ejendom, som du disponerer over, eller på dine ejendele, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedring af sådanne skader, herunder ved brug af underleverandør. Det betyder, at Clever alene er forpligtet til at erstatte dine evt. omkostninger til udbedring af sådanne skader o.lign., hvis Clever forinden har afvist selv at forestå udbedringen.

Hvis du mener, at du har et krav mod Clever, skal du hurtigst muligt give Clever meddelelse herom fx ved at rette henvendelse til Clevers kundeservice på tlf. 82 30 30 30 eller kundeservice@clever.dk.

§ 10 Force majeure

Clever

Clever er ikke forpligtet til at opfylde Aftalen, hvis dette forhindres eller indebærer en uforholdsmæssig økonomisk byrde henset til opfyldelse af Aftalen og tilsvarende kundeaftaler, som væsentligt vil belaste Clevers forretningsmæssige overlevelsessevne, som følge af omstændigheder, der er uden for Clevers kontrol, herunder, men ikke begrænset til: brand, krig, militæraktioner, epidemier, pandemier, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser, ekstraordinære markedsforhold eller forstyrrelser i tekniske eller IT-systemer, som Clever ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller der ikke med rimelighed kunne have været taget højde for ved Aftalens indgåelse.

§ 11 Fortrydelsesret

11.1 Du har ret til at fortryde Aftalen

Du har ret til at fortryde aftalen om ePlus i 14 dage. Det betyder, at du har ret til at træde tilbage fra aftalen om ePlus uden begrundelse, hvis du giver besked om det inden for fortrydelsesfristen. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen om ePlus blev indgået. Neden for er beskrevet, hvordan vi håndterer fortrydelse ift. Clevers ydelser. Du kan læse i pkt. 4 i FDMs medlemsbetingelser, hvordan fortrydelse håndteres ift. FDMs ydelser.

Fortrydelse af dit Clever-abonnement

Hvis du aktiverer dit Clever-abonnement (se § 4.2), inden fortrydelsesfristen udløber, så betyder det, at du udtrykkeligt anmoder om, at levering af dit Clever-abonnement påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb.

Hvis du bagefter fortryder aftalen om ePlus, så skal du betale for den del af dit Clever-abonnement, som du allerede har fået leveret. Det betyder, at du skal betale for den abonnementstjeneste og opladning, som du har modtaget. Du skal betale forholdsmæssigt for grundabonnementet (se § 3) på baggrund af det antal dage, som dit Clever-abonnement har været aktivt, og du skal betale energitillæg for de(n) opladning(er), som du har foretaget (se § 3).

Du vil modtage en opkrævning på det beløb, som du skal betale. Hvis Clever har modtaget betalinger fra dig, som skal tilbagebetales i forbindelse med, at du fortryder aftalen om ePlus (se § 11.2), så vil det beløb, som du skal betale, blive trukket fra den tilbagebetaling, som du modtager. Hvis det beløb, som du skal betale, overstiger det beløb, som skal tilbagebetales til dig, vil du blive opkrævet differencen.

Fortrydelse ift. installation af en Clever-ladeboks hos dig

Hvis du får installeret en Clever-ladeboks og/eller evt. øvrigt Ladeudstyr hos dig, inden fortrydelsesfristen udløber, så betyder det, at du udtrykkeligt anmoder om, at levering af ePlus påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb.

Hvis du bagefter fortryder din aftale om ePlus, så skal du betale for den del af aftalen, som du allerede har fået leveret. Det betyder, at du skal betale for installationen af en Clever-ladeboks og/eller evt. øvrigt Ladeudstyr hos dig, eller hvis du benytter din fortrydelsesret på et tidspunkt, hvor installationen er

Clever

påbegyndt, men endnu ikke færdiggjort, at du skal betale for den del af installationen, som er udført. Det, som du skal betale, er den aftalte pris for installationen eller en forholdsmæssig andel heraf, hvis installationen ikke er færdiggjort, som er baseret på tids- og materialeforbrug.

Du vil modtage en opkrævning på det beløb, som du skal betale. Hvis Clever har modtaget betalinger fra dig, som skal tilbagebetales i forbindelse med, at du fortryder aftalen om ePlus (se § 11.2), så vil det beløb, som du skal betale, blive trukket fra den tilbagebetaling, som du modtager. Hvis det beløb, som du skal betale, overstiger det beløb, som skal tilbagebetales til dig, vil du blive opkrævet differencen.

Du skal returnere Clever-ladeboksen og evt. øvrigt Ladeudstyr til Clever (se § 23).

For at benytte fortrydelsesretten skal du give Clever eller FDM besked om, at du fortryder aftalen om ePlus, fx ved at sende en e-mail til kundeservice@clever.dk. Du skal klart og tydeligt oplyse, at du vil benytte din fortrydelsesret. Du kan evt. benytte standardfortrydelsesformularen i § 11.3, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

11.2 Det sker der, hvis du fortryder Aftalen

Hvis du har foretaget betalinger for aftalen om ePlus, så får du disse betalinger tilbagebetalt i tilfælde af, at du benytter din fortrydelsesret. Hvis du allerede har fået leveret en del af aftalen om ePlus og derfor skal betale for det, som du har fået leveret (se § 11.1), så vil det beløb, som du skal betale, blive trukket fra den tilbagebetaling, som du modtager.

Tilbagebetalingen vil ske uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor du har givet besked om, at du benytter din fortrydelsesret. Tilbagebetalingen gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

11.3 Standardfortrydelsesformular

Denne formular kan udfyldes og returneres, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret.

Til Clever A/S, Støberigade 14, 3. sal, 2450 København SV, kundeservice@clever.dk:

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer [indsæt] / abonnement [indsæt]

Bestilt den [indsæt dato] og modtaget den [indsæt dato]

[Indsæt dit navn]

[Indsæt din adresse]

[Underskrift] (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Clever

[Indsæt dato]

§ 12 Overdragelse af Aftalen

Du er ikke berettiget til at overdrage dine rettigheder og/eller forpligtelser efter Aftalen til tredjemand.

Clever kan overdrage Aftalen, herunder Clevers rettigheder og/eller forpligtelser til tredjemand.

§ 13 Klage og tvister

Du kan altid kontakte Clevers kundeservice på tlf. 82303030 eller kundeservice@clever.dk.

Hvis du er forbruger og du er utilfreds med Clevers behandling af en klage, kan du klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager og eventuelt senere Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan finde yderligere oplysninger og tilgå klageportalen på naevneneshus.dk. Du kan også kontakte klagenævnet via brev til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, eller e-mail klageportalen@naevneneshus.dk. Hvis det ikke lykkes at nå til enighed hos Mæglingsteamet for Forbrugerklager, kan du derefter indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelser herfor er opfyldt, se naevneneshus.dk.

Du kan også bruge Europa-Kommissionens online klageportal, hvilket er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her - ec.europa.eu/odr.

Hvis du er erhvervsdrivende, skal enhver tvist mellem dig og Clever afgøres ved Københavns Byret som første instans.

§ 14 Behandling af personoplysninger

Clever behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen. Du kan se, hvordan Clever behandler dine personoplysninger i Clevers persondatapolitik, som du finder på clever.dk/om-clever/persondatapolitik/

DEL 2: Vilkår som gælder, hvis du har et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks installeret hos dig

§ 15 Opladning på Clever-ladeboksen, som er installeret hos dig

Dit Clever-abonnement giver dig ret til at oplade den tilknyttede bil på den Clever-ladeboks, som er udlånt af Clever og installeret hos dig.

Clever

Clever kan til enhver tid kræve, at Clever-ladeboksens RFID-kortlæser er slået til, så opladning på Clever-ladeboksen kun kan startes via ladebrik.

Du låner ladeboksen, som efter dit valg kan have et fastmonteret ladekabel, kabelholder og evt. andet Ladeudstyr, der er nødvendigt for, at du kan benytte ladeboksen (samlet "**Ladeudstyret**"). Ladeboksen benævnes særskilt "**Clever-ladeboksen**".

Det er Clever, der ejer Ladeudstyret.

Ladeudstyret kan være brugt eller nyt.

Clever-ladeboksen kommunikerer med Clevers systemer og sender løbende data, der bl.a. sikrer, at opladningen er stabil, at Clever-ladeboksen løbende opdateres og understøtter ny funktionalitet, herunder fx intelligent opladning, og at der etableres et grundlag for tilbagebetaling.

Derfor skal Clever-ladeboksen til enhver tid være tændt, tilsluttet strøm og være online. Det betyder fx:

- Du må ikke afbryde Clever-ladeboksen på din eltavle.
- Du må ikke slukke for Clever-ladeboksen.

Du må **IKKE**:

- Ændre på Ladeudstyret, herunder fx ændre på Clever-ladeboksens udseende.
- Bryde plomberingerne på Clever-ladeboksen. Vi anser brudte plomberinger som indgreb i Clever-ladeboksen. Det betyder, at du skal betale erstatning for Clever-ladeboksen og relaterede omkostninger.
- Fjerne Clever-ladeboksens typebetegnelse, fabriktionsnummer og lignende, der benyttes til identifikation af Clever-ladeboksen. Det samme gælder for Clevers øvrige Ladeudstyr.
- Tilslutte, anvende, påføre eller påsætte udstyr eller apparater til Ladeudstyret, herunder Clever-ladeboksen, som ikke er beregnet til at blive tilsluttet. Det betyder bl.a., at du ikke må bruge Clever-ladeboksen til andet end opladning af en elbil eller plug-in hybridbil og at du ikke må anvende adaptere, kabler mv., der ikke er beregnet til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler.

15.1 Hvis du ønsker at oplade flere biler

Hvis du har flere biler, skal du have et Clever-abonnement for hver bil, som du ønsker at oplade på den Clever-ladeboks, der er installeret hos dig.

Clever

15.2 Opladning på Clever-ladeboksen med et forbrugsafregnet produkt fra Clever

Forbrugsafregnede produkter fra Clever kan benyttes til at starte opladningen på Clever-ladeboksen hos dig, hvis ladebriklæseren er aktiveret på Clever-ladeboksen.

Anvendes der et forbrugsafregnet produkt, opkræves den pris for opladningen, der gælder for det forbrugsafregnede produkt, fra kunden der har den ladebrik, der benyttes til at starte opladningen.

15.3 Du må godt lade andre Clever-kunder benytte Clever-ladeboksen

Du må godt lade andre Clever-kunder, herunder kunder med et forbrugsafregnet produkt fra Clever eller Clever-abonnement, benytte Clever-ladeboksen hos dig. Hvis du har en Clever-ladeboks med RFID-kortlæser, skal dine gæster benytte deres egen Clever-ladebrik til at starte opladningen.

Du må ikke opkræve betaling for, at andre benytter Clever-ladeboksen.

§ 16 Tilbagebetaling (Gælder **IKKE** hvis du også har Clever Power, se DEL 3)

Du betaler for hele din husstands strømforbrug til din el-leverandør, inkl. strømforbruget på Clever-ladeboksen hos dig. Hver måned fjernaflæser vi Clever-ladeboksens strømforbrug brugt på opladning og tilbagebetaler et beløb til dig for den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen.

Tilbagebetalingen beregnes som de kWh du har brugt på opladning via Clever-ladeboksen hos dig ganget med tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned. Tilbagebetalingssatsen inkluderer kun elafgift, hvis du faktisk betaler fuld elafgift og Clever har mulighed for at få elafgiftsrefusion hos SKAT. Det betyder, at tilbagebetalingssatsen afhænger af, hvilken varmekilde du benytter til opvarmning, og om du har egenproduktion af strøm, og (se § 16.1 og 16.2).

Tilbagebetalingssatsen indeholder **ikke** abonnementsudgifter til dit el- og netselskab.

Tilbagebetalingssatsen er landsdækkende. Tilbagebetalingssatsen opgøres månedligt, når måneden er gået og fremgår af Clevers hjemmeside: www.clever.dk/tilbagebetaling

Tilbagebetalingen fratrækkes din næste regning, som du modtager fra Betalingsservice i slutningen af den nye måned.

Eksempel

Tilbagebetalingen for januar måned opgøres i begyndelsen af februar og trækkes fra den regning, du modtager i slutningen af februar, som forfalder til betaling den første bankdag i marts.

Clever

Hvis du har modtaget tilbagebetaling efter tilbagebetalingssatsen i § 16.1, selvom det ikke er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos dig, så har Clever ret til at opkræve den del af tilbagebetalingen fra dig, som dækkede elafgiften.

16.1 Beregning af tilbagebetaling: Kunder uden elvarme eller egen-produktion af strøm

Hvis du ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) og du ikke har egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle), beregnes tilbagebetalingen på denne måde:

Beregning af tilbagebetaling

Tilbagebetaling = kWh-forbruget på Clever-ladeboksen * tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned.

Tilbagebetalingssatsen varierer fra måned til måned og beregnes som et **gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet kl. 23-06** den pågældende måned baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool):** Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet kl. 23-06 den pågældende måned i hele Danmark
- **Elafgift:** (Vil variere hvis der sker ændringer i elafgiften)
- **Nettarif:** Gennemsnit af netselskabers tarif C takster
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

Elafgiften følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Clever søger om elafgiftsrefusion, og elafgiften indgår derfor kun i tilbagebetalingssatsen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos dig.

Se i øvrigt § 6 vedrørende Clevers ret til at ændre i Aftalen, herunder tilbagebetalingssatsen.

16.2 Beregning af tilbagebetaling: Kunder med elvarme eller egen-produktion af strøm

Tilbagebetalingssatsen inkluderer ikke elafgift, hvis du benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) eller du har egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle). Tilbagebetalingen beregnes på denne måde:

Clever

Beregning af tilbagebetaling

Tilbagebetaling = kWh-forbruget på Clever-ladeboksen * tilbagebetalingssatsen for den pågældende måned.

Tilbagebetalingssatsen varierer fra måned til måned og beregnes som et **gennemsnit af strømprisen i Danmark i tidsrummet kl. 23-06** den pågældende måned baseret på:

- **Indkøbspris på el (Nord Pool):** Gennemsnit af spotprisen i tidsrummet kl. 23-06 den pågældende måned i hele Danmark
- **Nettarif:** Gennemsnit af netselskabers tarif C takster
- **Systemtarif** (Energinet), og
- **Moms:** (Vil variere hvis der sker ændringer i Clevers refusion o.lign. fra staten)

16.3 Hvis du også har Clever Power

For Kunder, der har Clever Power, sker der ikke tilbagebetaling efter bestemmelserne i § 16.1 og 16.2, men automatisk modregning som beskrevet i DEL 3 (§ 24).

§ 17 Installation og tilslutning af Clever-ladeboksen og evt. øvrigt Ladeudstyr

17.1 Pris for installation

Du betaler en særskilt pris for installationen. Den pris, som du skal betale, er den pris, der er aftalt med Clever. Det er kun prisen på en standardinstallation, som fremgår af ordrebekræftelsen. Hvis der er ekstra ydelser forbundet med din installation, kan den endelige installationspris først beregnes, når Clevers installationspartner har besøgt din adresse for tilbudsgivning. Du får herefter et separat tilbud på installationen, som du skal acceptere, inden installationen sættes i gang.

17.2 Installationstidspunktet

Vores installationspartner ringer til dig, og sammen aftaler I et tidspunkt, hvor Clever (eller Clevers installationspartner) skal levere og installere Ladeudstyret. Du må ikke selv stå for installationen eller dele af den, heller ikke selvom du benytter en autoriseret elinstallatør.

Det er vigtigt, at du eller en anden beslutningsdygtig person er hjemme på det aftalte installationstidspunkt. Det er også vigtigt, at du sikrer, at vi har uhindret adgang til eltavlen, langs med ledningsføringen og der, hvor Clever-ladeboksen skal installeres.

Hvis du har ændringer til din bestilling, skal du hurtigst muligt orientere Clever om dette. Hvis du orienterer Clever om ændringen mindre end 10 dage før det aftalte installationstidspunkt, kan Clever ikke garantere, at det aftalte installationstidspunkt kan overholdes, og der kan være behov for at aftale en ny installationsdato.

Clever

17.3 Krav til strømforsyning

Vi gør opmærksom på, at Clever-ladeboksen skal bruge 16 ampere og tre faser for at kunne levere 11 kW.

Vores installationspartner gennemgår ikke dine elinstallationer eller din stiklednings nuværende belastning eller dimension, ligesom vores installationspartner heller ikke tjekker de elektriske apparater, der er i husstanden inden installationspartneren kører. Det er altså dit eget ansvar at sikre, at du har nok ampere til rådighed til at kunne anvende Clever-ladeboksen. Vi anbefaler derfor, at du får en elektriker til at stå for beregning af belastningen og dimensionen samt for installation af eventuelle ekstra ampere for egen regning.

17.4 Øvrige krav, som det er dit ansvar at sikre

Det er dit ansvar at sikre, at Ladeudstyret kan og må installeres på den aftalte adresse/placering.

Det betyder, fx at hvis det er nødvendigt at installere ekstra sikringsgrupper mv., skal du selv sørge for, at det bliver gjort forud for installationen af Ladeudstyret og betale omkostningerne til det. Hvis du ønsker, at vi eller vores installationspartner skal udføre dette arbejde for dig, skal det senest aftales på det tidspunkt, hvor du laver en aftale om, hvornår Clever (eller Clevers installationspartner) skal levere og installere Ladeudstyret (se § 17.2).

Derudover er det dit ansvar at sikre, at:

- De oplysninger om forholdene på ejendommen, som du har givet til Clever, er korrekte.
- Der er uhindret adgang til eltavlen, langs med ledningsføringen og der, hvor Clever-ladeboksen skal installeres.
- Der kan – og må - laves et hul i mur/bygningselement for at trække kablet til tilslutning af Clever-ladeboksen.
- Den eksisterende elinstallation har de nødvendige ampere til rådighed for at kunne levere forsyning til Ladeudstyret.
- Ejendommens elinstallationer er lovlige.
- En eventuelt aftalt gravet rende til kabelføring er klar på installationsdatoen og opfylder alle gældende lovkrav ift. dybde og bredde i hele rendens længde. Renden til kabelføring skal være dimensioneret til henholdsvis et '5x4mm² kabel' og 'et 5x6mm² kabel', hvis kablet skal trækkes over 35 meter.

17.4.1 Særlige forhold hvis du ikke selv ejer ejendommen, hvor Ladeudstyret installeres

Du skal sørge for på forhånd at indhente de nødvendige og relevante tilladelser fra fx ejer eller administrator af ejendommen.

Hvis du ikke har de nødvendige og relevante tilladelser, er du forpligtet til at betale de omkostninger, som Clever eventuelt måtte have eller få i den forbindelse.

Clever

17.5 Standardinstallation

For at vi kan lave en standardinstallation, dvs. en installation uden ekstra ydelser, skal den opfylde følgende krav:

- Ladeboksen skal monteres med synlig kabelføring på/ved samme bygning, som gruppetavlen er placeret i (alternativt skal kabelføringen kunne trækkes i en rende, som er gravet efter forskrifterne forud for installationstidspunktet)
- Gruppetavlen skal være placeret i stue- eller kælderplan.
- Der må ikke være ledninger i jorden, som ikke er registreret eller kan påvises.
- Installationen må ikke kræve en udskiftning af forurennet eller ikke-bæredygtig jord.
- Det skal være muligt at anvende et standardkabel (fx kan der ikke anvendes standardkabel ved installation i forbindelse med landbrug).
- Du skal acceptere, at der vil forekomme en kort strømafbrydelse ved opsætning af Ladeudstyret.

Hvis det er aftalt, at Clever foretager en standardinstallation, vil vi eller vores installationspartner, i det omfang det er muligt, på installationsadressen opsætte et kombirelæ, der passer til Clever-ladeboksens ladeeffekt, i din eksisterende gruppetavle.

Kan det ikke lade sig gøre, sætter vi i stedet en separat kasse med kombirelæ, som tilsluttes din eksisterende gruppetavle. Fra den eksisterende gruppetavle eller det separate kombirelæ, trækker vi et installationskabel på 5x4 kvadrat langs eksisterende gulv eller væg, medmindre andet aftales. Kablet monteres i Clever-ladeboksen.

17.6 Opsætning af en Clever-ladeboks på eksisterende installation

Hvis du tidligere har fået installeret en ladeboks til opladning af elbil og plug-in-hybridbil hos dig, kan det være, at din eksisterende installation kan genbruges. Se mere her: clever.dk/opladning-hjemme-og-paa-farten/udskiftning-af-boks-paa-eksisterende-installation/.

Clevers installationspartner vurderer, om din eksisterende installation opfylder specifikationerne til, at installationen kan genbruges. I vurderingen indgår bl.a. følgende:

- **Det rigtige størrelse kabel:** Kablet, der går fra din eltavle ud til Clever-ladeboksen, skal have en tykkelse, der mindst er 4,0 mm². Det er nemlig vigtigt, at kablet er tykt nok til at kunne klare den mængde strøm, som går til Clever-ladeboksen.
- **Et separat relæ:** Der skal være installeret et fejlstrømsrelæ plus sikring *eller* et kombirelæ i din eltavle.
- **En separat forbindelse:** Kablet fra din eltavle til Clever-ladeboksen må ikke forsyne andet end Clever-ladeboksen, fx andre stikkontakter, lyskilder eller hårde hvidevarer.

Clever

17.7 Placering af ladeboks

Du kan så vidt muligt få Clever-ladeboksen installeret, hvor du ønsker det, så længe det overholder lov- og installationskrav.

Dog **skal** Clever-ladeboksen placeres mindst 50 cm over jorden (målt fra Clever-ladeboksens underkant) og højst 150 cm. over jorden (målt fra Clever-ladeboksens overkant). Vi anbefaler, at Clever-ladeboksen placeres 70 cm over jorden.

Visse placeringer indebærer ekstraudgifter for dig, som ikke er inkluderet i en standardinstallation. Det kan være skjult kabelføring, underskydning af kabler m.v. Hvis din installation kræver ekstraydelser, etablerer vores installationspartner dette mod ekstra betaling.

§ 18 Udbedringer af fysiske forhold på ejendommen

Når du får installeret Clevers Ladeudstyr hos dig og når det bliver nedtaget, flyttet, repareret eller udskiftet, så kan det medføre ændringer i og/eller påvirke fysiske forhold på ejendommen og/eller dine ejendele.

Du skal selv sørge for at udbedre fysiske forhold på ejendommen eller dine ejendele, som er opstået i forbindelse med installation, nedtagning, flytning, reparation eller udskiftning af Clevers Ladeudstyr og afholde omkostningerne til det, medmindre behovet for udbedring skyldes, at Clever eller Clevers installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade.

Det betyder fx, at du selv skal sørge for maling, pudsning, tapetsering eller anden relevant udbedring af den mur, væg, andet bygningselement eller ejendel, hvor Ladeudstyret er installeret og evt. reetablering af fx beskadigede mursten, træværk, fliser, græs og/eller bede eller andre fysiske forhold på ejendommen på og omkring de(t) område(r), hvor der evt. er gravet rende til kabelføring. Hvis Clever-ladeboksen skal installeres på en plads, som er belagt med fliser, så er der stor sandsynlighed for, at de(n) flise(r), som skal udbores, revner. Du skal selv sørge for at udbedre sådanne revner.

Hvis Clever eller Clevers installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade på ejendommen eller dine ejendele, så er det alene den konkrete skade, som Clever er ansvarlig for at udbedre. Clever vil foretage udbedringen af den konkrete skade, så udbedringen er konstruktionsmæssig forsvarlig, men er ikke ansvarlig for, at udbedringen evt. er synlig, fx farveforskel på mursten, træværk, fliser, belægning, overflade mv. i forhold til det eksisterende. Det betyder fx, at hvis Clever groft uagtsomt eller forsætligt har foretaget gennemboring i en væg, så udbedrer Clever alene selve gennemboringen ved at udfylde den. I sådan et tilfælde, skal Clever ikke også foretage malearbejde, hverken helt eller delvist selvom gennemboringen fortsat er synlig.

I tilfælde af, at Clever er ansvarlig for udbedring af fysiske forhold på ejendommen eller på dine ejendele, så er Clever berettiget til selv at forestå udbedringen, herunder ved brug af underleverandør. Det betyder, at Clever

Clever

alene er forpligtet til at afholde dine evt. omkostninger til udbedring af sådanne skader o.lign., hvis Clever forinden har afvist selv at forestå udbedringen.

Du skal hurtigst muligt kontakte Clever, hvis du finder en skade efter vores installationspartners besøg. Hvis du ikke straks sørger for at sikre dokumentation for skaden, fx fotos, kan det få betydning for Clevers stillingtagen til din klage.

Hvis Clevers installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade på ejendommen eller dine ejendele, så skal du – udover at klage til Clever – anmelde skaden til dit forsikringsselskab. Dit forsikringsselskab og Clevers installationspartners forsikringsselskab vil herefter overtage behandlingen af sagen.

§ 19 Vedligeholdelse, service, mv.

Clever udskifter eller reparerer Ladeudstyret, hvis dette er mangelfuldt eller ikke fungerer. Clever servicerer løbende Ladeudstyret, når der er behov herfor.

Dette gælder dog **ikke**, hvis du svigagtigt, forsætligt eller groft uagtsomt har forårsaget, at Ladeudstyret skal udskiftes eller repareres. I sådanne tilfælde skal du betale alle omkostninger forbundet med Clevers udskiftning og/eller reparation af Ladeudstyret.

§ 20 Berostillelse af dit Clever-abonnement

Du har mulighed for at stille dit Clever-abonnement i bero. Dit Clever-abonnement skal stilles i bero i minimum 3 måneder og maksimalt 12 måneder. Efter 12 måneder (hvis ikke aftalt fast dato) igangsætter vi automatisk dit Clever-abonnement igen.

Når dit Clever-abonnement er sat i bero, betaler du et beløb for leje og service af Clever-ladeboksen, uanset prisen på dit Clever-abonnement.

Du kan stille dit Clever-abonnement i bero med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

§ 21 Fraflytning mv. og flytning af Ladeudstyr

Du skal give Clever besked, hvis du påtænker at fraflytte eller på anden måde opgive rådigheden over ejendommen på den adresse, hvor Clevers Ladeudstyr er installeret.

Hvis du ønsker at Clevers Ladeudstyr skal flyttes, skal du kontakte Clever – uanset om flytningen er til en anden placering på den adresse, hvor Ladeudstyret er installeret eller til en ny adresse.

Du må **ikke** selv – eller ved brug af egen autoriseret elektriker – flytte Ladeudstyret.

Vi tager betaling for flytning af Ladeudstyret, uanset om det er på den adresse, hvor det er installeret, eller fra én adresse til en anden. Prisen kan du se på clever.dk/priser. Hvis du i strid med Aftalen, flytter Ladeudstyret selv, så skal du stadig betale for flytning.

Clever

Ved flytning af Ladeudstyret fra én adresse til en anden, dækker prisen nedtagning af Ladeudstyret på den gamle adresse samt standardinstallation på den nye adresse.

21.1 Hvis Clever-ladeboksen er offline, skal du give besked

Hvis Clever-ladeboksen nedtages og er offline i en periode fx i forbindelse med en flytning, skal du meddele dette til Clever, idet der ellers kan blive registreret et nedbrud på Clever-ladeboksen.

§ 22 Teknikerbesøg, aflysning af aftaler mv.

Når du har en aftale om et teknikerbesøg, fx i forbindelse med installation, flytning, nedtagning, fejlmelding eller service, modtager du en bekræftelse fra Clever, som bl.a. viser det aftalte tidspunkt. Du eller en anden beslutningsdygtig person skal være hjemme på det aftalte tidspunkt og du skal sørge for, at Clever har uhindret adgang til alle relevante områder på ejendommen, installationen og/eller Clevers ladeudstyr.

Hvis du eller en anden beslutningsdygtig person ikke er hjemme, så er Clever berettiget til at kræve betaling for forgæves teknikerbesøg. Du kan se det beløb, som Clever har ret til at opkræve, i den bekræftelse, som du har modtaget fra Clever.

Hvis arbejdet ikke kan foretages, og det skyldes forhold, som du er ansvarlig for og som du selv med rimelighed kunne konstatere forud for det aftalte teknikerbesøg, så kan Clever afvise at udføre arbejdet, udskyde dette og/eller afgive tilbud på ekstraydelser, samt kræve betaling for forgæves teknikerbesøg.

Hvis du får behov for at aflyse eller ændre tidspunktet for det aftalte teknikerbesøg, skal du hurtigst muligt orientere Clever om dette. Aflyser eller ændrer du tidspunktet senere end 24 timer før det aftalte teknikerbesøg, er Clever berettiget til at kræve, at du betaler et aflysningsgebyr. Du kan se det beløb, som Clever har ret til at opkræve, i den bekræftelse, som du har modtaget fra Clever.

§ 23 Hvad sker der, når din Aftale ophører?

23.1 Nedtagning og returnering af Ladeudstyr

Hvis dit Clever-abonnement ophører, skal du returnere Ladeudstyret til Clever.

Ladeudstyret må kun nedtages af autoriserede elektrikere eller af vores installationspartner. Du skal betale alle omkostninger til nedtagning - uanset om nedtagningen foretages af autoriserede elektrikere eller af vores installationspartner.

Hvis du selv får en autoriseret elektriker til at nedtage Ladeudstyret, skal du meddele det til Clever. Clever sender i givet fald en returkasse med label, som du skal placere Ladeudstyret i og sende det retur til Clever. Clever har betalt portoen.

Clever

Hvis vi ikke har modtaget Ladeudstyret inden for en måned efter det tidspunkt, hvor dit Clever-abonnementet er ophørt, nedtager og afhenter Clever Ladeudstyret for din regning, jf. nærmere herom nedenfor.

Du kan også betale Clever for nedtagningen og afhentning af Ladeudstyret. Prisen kan du se på clever.dk/priser. Vi sørger for, at kablerne og stikledninger efterlades i jorden/væg i afsluttet og sikker stand.

Du skal selv sørge for at udbedre fysiske forhold på ejendommen eller dine ejendele, som er opstået i forbindelse med nedtagning af Clevers Ladeudstyr og afholde omkostningerne til det. Se § 18.

23.2 Overdragelse af Ladeudstyr

Hvis du ønsker at overdrage Ladeudstyret til en anden person, fx i forbindelse med salg af ejendommen, hvor Ladeudstyret er installeret, er det muligt, hvis den person, som overtager Ladeudstyret opretter et Clever-abonnement med en Clever-ladeboks.

Du skal skriftligt kontakte vores kundeservice og informere om, at Ladeudstyret overtages af en anden person.

DEL 3: Særligt for dig, der har en Clever-ladeboks og også har Clever Power

§ 24 Automatisk modregning time for time – direkte på din elregning (gælder **kun** hvis du også har Clever Power)

Hvis du også har en aftale med Clever om levering af strøm til din husstand (Clever Power) betaler du for hele din husstands strømforbrug til Clever, inkl. strømforbruget til Clever-ladeboksen, i overensstemmelse med vilkårene for Clever Power.

Clever-ladeboksen registrerer det løbende kWh-forbrug, som vi - som en del af Clever-abonnementet på opladning - automatisk modregner på din elregning (se § 24.1).

Det betyder samtidig også, at du ikke får tilbagebetaling for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen baseret på en tilbagebetalingssats, og § 16 om tilbagebetaling gælder således ikke for dig.

Modregningen inkluderer kun elafgift, hvis du faktisk skal betale elafgift og Clever har mulighed for at få elafgiftsrefusion hos SKAT. Det betyder, at modregningen tager højde for, hvilken varmekilde du benytter til opvarmning af din husstand, og om du har egen-produktion af strøm (se § 24.1-24.3).

Clever

Hvis du har fået modregning af elafgiften efter § 24.1, selvom det ikke er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos dig, så har Clever ret til at kræve, at du skal betale Clever for den del af modregningen, som dækkede elafgiften.

Det er et krav for at opnå ret til modregning, at du anvender intelligent opladning fra Clever i det omfang det er muligt. Det betyder, at intelligent opladning skal være slået til i din Clever-App. Læs mere om intelligent opladning her: clever.dk/intelligent-opladning

24.1 Automatisk modregning time for time: Kunder uden elvarme og egen-produktion af strøm

Hvis du ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe) og du ikke har egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle), foretages modregningen på denne måde:

Vi registrerer det løbende kWh-forbrug, der er på Clever-ladeboksen og modregner time for time det registrerede kWh-forbrug i din husstands øvrige kWh-forbrug.

Prisen, som modregnes, dækker de forbrugsafhængige udgifter i form af indkøbsprisen, handelsomkostninger, elafgift, net- og systemtariffer og moms, men ikke abonnementsudgifter og betaling for øvrige ydelser, afgifter og gebyrer til Clever og dit netselskab.

Elafgiften følger satser og regler fastsat af de danske myndigheder.

Clever søger om elafgiftsrefusion, og elafgiften indgår derfor kun i modregningen, så længe det er muligt for Clever at opnå elafgiftsrefusion hos SKAT for den elafgift, som er knyttet til opladning på ladeboksen hjemme hos dig.

Eksempel:

- Din husstand har mellem kl. 13 – 14 et samlet strømforbrug på 7 kWh, inkl. forbrug på Clever-ladeboksen.
- Clever-ladeboksen har registreret, at der i perioden er brugt 3 kWh til opladning af din elbil.
- Du betaler indkøbsprisen, handelsomkostninger, elafgift, net- og systemtariffer for dit samlede strømforbrug på 7 kWh i overensstemmelse med dine vilkår for Clever Power, men som en del af Clever-abonnementet på opladning modregner Clever de forbrugsafhængige udgifter for de 3 kWh, der er forbrugt på Clever-ladeboksen.

På din elregning fra Clever kan du se det kWh-forbrug, som Clever har registreret via Clever-ladeboksen. Såfremt der mangler forbrugsdata fra Clever-ladeboksen, fx som følge af, at Clever-ladeboksen ved en fejl har været offline i en periode, og Clever dermed ikke kan se præcis *hvornår* forbruget på Clever-ladeboksen har været, vil Clever modregne kWh-forbruget på følgende måder:

- Clever modregner ud fra et estimeret kWh-forbrug på baggrund af målværdien i starten og i slutningen af den manglende forbrugsdata-periode (interpolation); og/eller

Clever

- Clever sammenholder kWh-forbruget på Clever-ladeboksen med data fra hovedmåleren for på den måde bedre at kunne estimere *hvornår* kWh-forbruget på Clever-ladeboksen har været og dermed få et mere præcist grundlag for modregningen.

24.2 Automatisk modregning: Kunder med elvarme

Hvis du benytter elvarme som varmekilde til opvarmning (fx jordvarme, el-paneler eller varmepumpe), foretages modregning på tilsvarende måde, som beskrevet i § 24.1, bortset fra, at prisen, som modregnes, kun inkluderer en reduceret elafgift. Det skyldes, at vi formoder, at det årlige strømforbrug i husstanden (ekskl. strøm forbrugt på Clever-ladeboksen) overstiger elvarme-grænsen for, hvornår elafgiften nedsættes. Hvis det viser sig, at det årlige strømforbrug i husstanden (ekskl. strøm forbrugt på Clever-ladeboksen) ikke overstiger elvarme-grænsen, så vil du efterfølgende også få modregnet den resterende del af elafgiften for den mængde strøm, der er forbrugt på Clever-ladeboksen.

24.3 Automatisk modregning: Kunder med egen-produktion af strøm (fx solceller eller egen vindmølle)

Hvis du er registreret som nettoafregnet egen-producent (VE-anlæg, fx solceller eller egen vindmølle) får du modregning time for time af den mængde strøm, der er brugt på opladning fra Clever-ladeboksen. Du får den normale modregning for den mængde strøm, der kommer fra elnettet, dvs. at modregningen afhænger af, hvilken varmekilde du benytter til opvarmning. Modregningen sker derfor efter

- § 24.1, hvis du ikke benytter elvarme som varmekilde til opvarmning, men
- § 24.2, hvis du benytter elvarme som varmekilde til opvarmning.

For den mængde strøm, der kommer fra din egen-produktion, når du oplader din bil, får du indkøbsprisen (ekskl. moms) i den enkelte time + egen-produktionssatsen, som fremgår på clever.dk/priser.

Du får ikke modregning af elafgift for den mængde strøm, der kommer fra din egen-produktion, da du aldrig har betalt elafgift for denne del.

Vi gør opmærksom på, at Clever ikke er produktionsleverandør. Derfor skal du fortsat have koblet produktionsleverandør på, hvis du vil have betaling for den strøm, du leverer til elnettet.

Vi beregner hvor meget strøm der kommer fra din egen-produktion og ned i Clever-ladeboksen i den enkelte time på følgende måde:

Eksempel 1

- I en time sender din husstand 3 kWh ud i elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.

Clever

- Da der er overskudsproduktion, antager vi, at hele kWh-forbruget på Clever-ladeboksen stammer fra din egen-produktion.

Eksempel 2

- I en time sender din husstand 0 kWh ud i elnettet og bruger 0 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der ikke forbruges strøm fra elnettet, antager vi, at alle 5 kWh kommer fra din egen-produktion.

Eksempel 3

- I en time bruger din husstand 3 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at fordelingen af strøm til Clever-ladeboksen i dette tilfælde er 3 kWh fra elnettet og 2 kWh fra din egen-produktion.

Eksempel 4

- I en time bruger din husstand 6 kWh fra elnettet.
- I samme time viser ladeboksen et forbrug på 5 kWh.
- Da der trækkes strøm fra elnettet, antager vi i vores beregning, at strømmen fra elnettet bliver brugt til Clever-ladeboksen. Det betyder, at der i dette tilfælde er hentet 5 kWh fra elnettet til Clever-ladeboksen.

Gældende fra 14.03.2024

Medlemsbetingelser for ePlus

Her kan du læse medlemsbetingelserne for ePlus-medlemskab.

1. AFTALEINDGÅELSE

- 1.1 Ved oprettelse af ePlus indgår du en løbende abonnementsaftale om medlemskab af FDM, som er disse vilkår, og ladeløsning med Clever, jf. særskilt indgået aftale med Clever.
- 1.2 ePlus er kendetegnet ved, at du opnår samme ydelser og fordele som for nuværende svarer til Medlemskabet Køreklar eller det til enhver tid tilsvarende basisabonnement, og at du desuden får adgang til Clevers ladeabonnement, der svarer til Clever One, eller det til enhver tid gældende basisabonnement samt eventuel leje af Clever ladeboks jf. Clevers betingelser. Det er derfor en forudsætning, at du er medlem af FDM, hvis du vil benytte Clevers ladeløsning indeholdt i ePlus.
- 1.3 ePlus kan som udgangspunkt alene oprettes af en myndig privatperson (forbruger) på en dansk indregistreret elbil til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt. Clevers ladeløsning i ePlus kan kun bruges på den ene bil, som hos Clever er registreret på ladeabonnementet. Læs mere herom i Clevers abonnementsvilkår. Har du to elbiler eller har du en elbil og en plug-in hybridbil, skal du således have to ladeabonnementer, fx et ePlus- og et Clever One-abonnement. FDM og Clever forbeholder sig retten til (uden varsel) at ophæve medlemskabet, hvis det bruges i strid med punkt 1.3.
- 1.4 En række af ePlus' fordele og services dækker hele husstanden samt husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor et medlem af husstanden er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Ved husstand forstås ægtefælle/samlever samt hjemmeboende børn under 21 år.
- 1.5 Andre fordele og services kan alene anvendes på de(n) privatbil(er) til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, som du har registreret hos FDM i forbindelse med din oprettelse af ePlus. Du kan se i pkt. 5, hvilke fordele og services det drejer sig om. For disse fordele og services er det dog muligt at få tilkoblet flere biler til medlemskabet. Kontakt FDM for at høre nærmere om muligheden herfor. FDMs kontaktoplysninger, findes på FDM.dk

2. BETALING OG IKRAFTTRÆDELSE

- 2.1 Du vil ved aftalens indgåelse skulle acceptere Clevers abonnementsvilkår for ePlus. Dette betyder, at du vil blive kunde hos både FDM og Clever. FDMs ansvar er begrænset til nærværende medlemsbetingelserns produkter og services, mens Clever er ansvarlig for ladeløsningen i ePlus jf. Clevers abonnementsvilkår, som du vil blive bedt om at bekræfte, at du har forstået og accepteret.
- 2.2 Efter du har indtastet alle de nødvendige oplysninger på FDM.dk, vil du modtage en e-mail fra Clever, hvor du vil blive bedt om at færdiggøre dit køb af ePlus på Clevers hjemmeside.
- 2.3 Først når du har gennemført hele bestillingen ved først FDM og dernæst Clever, og har modtaget en bekræftelse på aftaleindgåelsen fra FDM og Clever omkring ePlus, vil aftalen blive anset for indgået. Du skal aktivere dit ePlus (se § 4.2 i Clevers abonnementsvilkår), inden du kan benytte alle de ydelser, der er indeholdt i dit ePlus medlemskab. Dit ePlus aktiveres, når du første gang anvender dit Clever-abonnement til enten at oplade på Clevers ladenetværk, eller på en evt. Clever-ladeboks installeret hos dig eller hos en anden kunde, der har et Clever-abonnement. Hvis du ikke aktiverer dit ePlus inden for 90 dage, vil dit ePlus medlemskab automatisk blive lukket ned.
- 2.4 En forudsætning for at blive kunde af ePlus, er, at du opfylder både FDMs og Clevers betingelser for ePlus, se også punkt 7.
- 2.5 Hvis du melder dig ind til en rabatpris som led i en kampagne, gælder rabatprisen alene i den periode, der er oplyst i kampagnen. Herefter fortsætter medlemskabet til den til enhver tid gældende almindelige pris for ePlus, som du finder på FDM.dk
- 2.6 Du skal betale én samlet pris for ePlus. Betalingen opkræves af Clever. Se §§ 3 - 5 i Clevers abonnementsvilkår. For flere oplysninger om betaling og ikrafttrædelse, henvises til Clevers abonnementsvilkår (se § 4 og § 5 i Clevers abonnementsvilkår).

3. AFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE

- 3.1 ePlus er en samlet løbende abonnementsaftale om medlemskab, der fortsætter, indtil det opsiges. FDM og Clever har dog ret til at opsiges aftalen med dig, hvis det fx skønnes, at du ikke længere opfylder betingelserne for ePlus eller hvor ePlus ophører med at eksistere som et selvstændigt medlemskab.
- 3.2 Medlemskabet har en bindingsperiode på 5 måneder fra indgåelsen. Herefter kan du til enhver tid opsiges aftalen med 1 måned varsel til udgangen af en måned. Hvis du ønsker at opsiges ePlus, skal du enten kontakte FDM eller Clever telefonisk eller skriftligt med en utvetydig besked om, at du ønsker at opsiges ePlus, hvorefter FDM og Clever vil sørge for at informere hinanden om, at ePlus opsiges. Hvis du har lejet en ladeboks fra Clever, vil du samtidig blive kontaktet af Clever med henblik på, hvordan du returnerer boksen.
- 3.3 Hvis du kun ønsker at opsiges den ene del af abonnementet i ePlus, fx ladeabonnementet ved Clever, skal du angive det klart og tydeligt. Du vil herefter blive kontaktet med et tilbud om at fortsætte med et Medlemskabet Køreklar eller andet FDM medlemskab. Du kan først på ny gøre brug af et introduktionstilbud hos FDM, når der er gået 6 måneder fra det tidspunkt, hvor dit ePlus medlemskab er ophørt. Dette gælder dog ikke, hvis ophøret af dit medlemskab skyldes, at du udskifter ePlus med et af FDMs øvrige medlemskaber. Du kan desuden kun gøre brug af ét introduktionstilbud ad gangen.
- 3.4 Du kan i perioder vælge at sætte dit ladeabonnement ved Clever i bero, hvis Clevers ladeboks er installeret hos dig, jf. Clevers abonnementsbetingelser (se § 20 i Clevers abonnementsvilkår), men FDM-medlemskabet (se pkt. 1.1) kan ikke sættes i bero. Skulle du vælge at sætte dit ladeabonnement ved Clever i bero, vil du i beroperioden fortsætte som medlem af FDM, og du vil fortsat kunne benytte alle de af FDM tilbudte medlemsfordele, beskrevet i pkt. 5.
- 3.5 Hvis ePlus ophører med at eksistere som medlemskab, vil dit medlemskab automatisk blive opsagt. Du vil dog forinden blive tilbudt at fortsætte med Køreklar medlemskab eller andet FDM-medlemskab og et Clever One- eller andet Clever ladeabonnement via særskilte aftaler med hhv. FDM og Clever. Du vil skulle bekræfte det nye FDM-medlemskab og/eller det nye Clever ladeabonnement samt samtykke til at fortsætte via særskilte betalingsaftaler med både FDM og eller Clever. Ønsker du at fortsætte med et andet FDM-medlemskab og/eller Clever-ladeabonnement, vil du forinden modtage de relevante vilkår fsva. disse typer medlemskab.

4. FORTRYDELSESRET

- 4.1 Fortrydelsesfristen - Hvis du har oprettet ePlus, kan du uden begrundelse fortryde dit medlemskab inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen regnes fra det tids-punkt, du modtog en bekræftelse af oprettelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.
- 4.2 Hvis du vælger at gøre brug af din 14 dages fortrydelsesret, vil din aftale med Clever og FDM blive opsagt. Har du forsikringer hos FDM skal du være opmærksom på, at disse også vil blive opsagt medmindre du vælger én af FDMs øvrige medlemskaber. Derudover mister du muligheden for at benytte FDMs rabataftaler.
- 4.3 Hvis du aktiverer din ladeløsning inden for ePlus (begynder af oplade din elbil), inden fortrydelsesretten udløber, eller hvis du får installeret en Clever-ladeboks og/eller øvrigt Ladeudstyr hos dig, vil dette betyde, at du udtrykkeligt anmoder om, at levering af ePlus påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb. (se § 11 i Clevers abonnementsvilkår).
- 4.4 Fremgangsmåde - Ønsker du at benytte dig af din fortrydelsesret, skal du inden udløbet af fortrydelsesfristen enten kontakte FDM eller Clever telefonisk eller skriftligt med en utvetydig besked om, at du ønsker at gøre brug af din lovbestemte 14 dages fortrydelsesret af ePlus, hvorefter FDM og Clever vil sørge for at informere hinanden om, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret. Du kan eventuelt benytte standardfortrydelsesformularen i Clevers Abonnementsvilkår i § 11.3, men det er ikke et krav. Hvis du har lejet en ladeboks fra Clever, vil du samtidig blive kontaktet af Clever med henblik på, hvordan du returnerer boksen. Der henvises i øvrigt til Clevers abonnementsvilkår, herunder hvis du har bestilt og/eller modtaget en Clever-ladeboks og/eller gravearbejde, men ønsker at gøre brug af din lovbestemte fortrydelsesret.
- 4.5 I tilfælde af, at du benytter din fortrydelsesret, skal du betale for de fordele og services, som du eventuelt har gjort brug af, indtil du benyttede din fortrydelsesret (se også § 11 i Clevers abonnementsvilkår). Opgørelsen af betalingen for de fordele og services du har gjort brug af, vil blive opgjort forholdsmæssigt. Det betyder, at FDM og Clever vil trække et beløb fra det beløb, som du vil få tilbagebetalt. Det beløb, som FDM og Clever trækker fra, svarer til den samlede værdi af de fordele og services, som du har gjort brug af. Hvis værdien overstiger prisen for medlemskabet, skal du betale differencen.
- 4.6 Oprettelse af nyt medlemskab - Du kan først på ny oprette et medlemskab hos FDM, når der er gået 6 måneder fra du benyttede din fortrydelsesret.

5. FORDELE OG SERVICES

- 5.1 Clever leverer ladeløsningen inden for ePlus svarende til Clever One eller det til enhver tid tilsvarende basisabonnement samt eventuel ladeboks og installation. FDM har ingen indflydelse eller ansvar for de af Clever leverede ydelser. Se Clevers aktuelle betingelser for Clever One i bilag 2 eller på Clever.dk
- 5.2 FDM leverer følgende fordele og services inden for ePlus, som i øvrigt svarer til indholdet i FDMs basisabonnement Køreklar.
- 5.2.1 Medlemsmagasin, rådgivning, samarbejdsaftaler, rabatter mv., herunder:
- Adgang til medlemsmagasinet Motor, adgang til rådgivning i bilrelaterede spørgsmål hos FDMs jurister og teknikere.
 - Mulighed for at indgå aftaler med FDMs samarbejdspartnere om f.eks. forsikring eller andre ydelser, hvis du opfylder samarbejdspartnerens aftalebetingelser.
 - Adgang til en lang række rabatter og fordele hos FDMs fordelepartner og fordeleværksteder samt ifm. test, syn, kurser m.v. på FDMs testcentre og køretekniske anlæg. Dette vil foregå via tilknytning af betalingskort, log in og direkte kontakt
 - Særlige nyhedsbreve for medlemmer.
- 5.2.2 Stenslagsreparation
- Du kan få udført reparation af stenslag i forruden på din bil uden beregning hos FDMs udvalgte fordelepartner, som du finder på fdm.dk/medlemskab/stenslagsreparation. Du skal følge den fremgangsmåde, som er beskrevet på fdm.dk/medlemskab/stenslagsreparation, når du bestiller tid og får foretaget stenslagsreparation. Bestilles stenslagsreparationen på anden vis, vil den ikke være dækket af ePlus.
- Såfremt det ikke er muligt at reparere stenslaget, og du derfor skal have skiftet forruden, skal du selv betale for dette. Som medlem af FDM får du rabat.
- Stenslagsreparation gælder for stenslag i forruden på alle husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDMs kontaktoplysninger, findes på FDM.dk. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.
- Tidspunkterne for indlevering og udlevering af din bil aftales mellem dig og den FDM fordelepartner, hvor du har bestilt din stenslagsreparation. Det er ikke muligt at få foretaget stenslagsreparation på andre lokaliteter.
- 5.2.3 Reparationskontrol
- Hvis du har fået udført reparations- og/eller servicearbejde på din bil hos et FDM fordeleværksted, kan du få foretaget en uvildig vurdering/kontrol af det udførte arbejde hos FDM test og bilsyn uden beregning. Du kan finde en oversigt over FDMs fordeleværksteder på fdm.dk/fordele/reparation.
- Reparationskontrol skal bestilles senest en måned efter, at du har fået udført reparations- og/eller servicearbejde.
- Det er en forudsætning for, at du kan få foretaget reparationskontrol, at du hos et FDM fordeleværksted har betalt med et betalingskort som er tilknyttet FDM-fordele. Du kan tilknytte dit kort her: tilknytkort.fdm.dk
- Reparationskontrol kan anvendes på alle husstandens privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.
- Reparationskontrollen er en visuel kontrol af udført reparations- og/eller servicearbejde. Grundlaget for kontrollen er den værkstedsfaktura, som du har modtaget fra det FDM fordeleværksted, der har udført arbejdet, hvor det udførte arbejde skal fremgå tillige med en oversigt over forbrugte reservedele.
- Da kontrollen er en visuel kontrol, tages der forbehold for manglende konstatering af fagmæssighed af det udførte arbejde, som alene kan konstateres ved adskillelse.
- På baggrund af reparationskontrollen udarbejder FDM test og bilsyn en kontrolrapport med eventuelle bemærkninger til det udførte arbejde.
- Tidspunktet for indlevering af din bil samt tidspunktet for FDM test og bilsyns tilbagelevering af din bil vil fremgå af din ordrebekræftelse.

Leverings- og afhentningsstedet er det konkrete FDM test og bilsyn center, hvor du har bestilt din reparationskontrol. Såfremt der i reparationskontrollen anføres bemærkninger til det udførte arbejde, skal du reklamere til det FDM fordelsværksted, som har udført arbejdet. FDM fordelsværkstedet skal herefter afhjælpe det konstaterede inden for rimelig tid.

Såfremt FDM fordelsværkstedet ikke er i stand til at udbedre det konstaterede inden for rimelig tid, kan FDM hjælpe dig med at finde et andet fordelsværksted.

I tilfælde hvor et FDM fordelsværksted ikke kan imødekomme reparationskontrollen, dækker FDM omkostninger forbundet med udbedring af det konstaterede. Udbedringen vil ske inden for rimelig tid og på et af FDM anvist fordelsværksted.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/faa-reparationskontrol

5.2.4 Batteri- og lygtekontrol

Du kan få din bils lygter og lavvolt batteri (dvs. op til 12 volt, ikke litium-batterier) kontrolleret hos FDM test og bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af lygteindstilling, kontrol af lygtefunktion, kontrol af batteriets fysiske tilstand, kontrol af batteriets ladetilstand. Kontrol af batteriet forudsætter, at batteriet kan kontrolleres, uden at der skal foretages adskillelse/afmontering af dele. Batterikontrol gælder udelukkende lavvolt batterier.

Batteri- og lygtekontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/lygte-batterikontrol

5.2.5 Bremse- og dækkontrol

Du kan få kontrolleret din bils bremses og dæk hos FDM test og bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Kontrol af din bils bremsevæne i en bremseprøvestand, visuel kontrol af din bils bremses, visuel kontrol af din bils dæk for slid og lovlighed.

Bremse- og dækkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (for eksempel leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/bremse-daek-kontrol

5.2.6 Rustkontrol

Du kan få kontrolleret, om din bil har brug for rustbeskyttelse hos FDM test og bilsyn uden beregning.

Det får du tjekket: Rustkontrollen gennemgår visuelt bilens undervogn og hjulophæng for behov for rustbeskyttelse samt for umiddelbart synlige tærringer.

Rustkontrol kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil:

fdm.dk/medlemskab/book-rustkontrol

5.2.7 FDM Nummerpladeforsikring

Du kan få nummerpladeforsikring på din bil uden yderligere beregning.

Nummerpladeforsikringen omfatter alle privatbiler til og med 3.500 kg i teknisk tilladt totalvægt, der er registreret i ePlus, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af ePlus, også er registreret som "indehaver af registreringsattesten" eller registreret som bruger af bilen (fx leasing). Registrering af biler i ePlus kan ske ved at kontakte FDM.

FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at:

- du aktiverer nummerpladeforsikringen. Dette kan du gøre via vores hjemmeside på fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/nummerpladeforsikring
 - nummerpladerne skal være fastgjort efter Skats krav til fastgørelse af nummerplader
 - tyveriet skal være anmeldt til politiet og FDM. Anmeldelse til FDM skal ske via: fdm.dk/vi-tilbyder/forsikring/anmeld-skade/Koeretoejer/anmeld-tyveri-af-din-nummerplade
 - du på skadestidspunktet havde et aktivt medlemskab af ePlus.
- Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor SOS-redningsforsikringen dækker, se sos.eu/da/til-dig/roedt-kort/#geografisk-dækning

Forsikringen dækker dokumenterede udgifter, i forbindelse med tyveri af nummerplader, for at generhverve nye tilsvarende nummerplader og rimelige udgifter i forbindelse med eventuel montering af nummerplader.

Forsikringen dækker således ikke:

- Nummerplader, der er fjernet, når det ikke er tyveri
- Fornyelse af nummerplader i forbindelse med vognskift.
- Kaskoskader på bilen som følge af nummerpladetyveri.

Evt. erstatning udbetales til "indehaver af registreringsattesten". For at få erstattet udgifterne til nye og tilsvarende nummerplader skal du kunne dokumentere, hvilken udgift du har haft ved anskaffelse af nye nummerplader.

Har du forsikring mod samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

5.2.8 Rabatter

Når du opretter ePlus, har du mulighed for at opnå rabatter hos FDM, FDMs fordelspartnere og FDMs fordelsværksteder. Hos en række af disse opnår du rabatten ved at bruge dit betalingskort som skal være tilknyttet FDM fordele. Nogle rabatter opnås ved at logge ind og identificere dig som medlem. Rabatten vil oftest blive registreret i Mit FDM app og på FDM.dk i løbet af 24 timer, men der kan gå længere tid. Rabatten vil blive udbetalt i overensstemmelse med gældende regler for tilknytning af kort fdm.dk/om-fdm/fdms-forretningsbetingelser/betingelser-kort-tilknytning.

5.3 Du skal være særligt opmærksom på, at hvis du tidligere har haft et FDM Kombi eller FDM Komplet medlemskab, kan der være services, som du ikke længere har adgang til, fx vejhjælp, hjulopbevaring, frit periodesyn mv. Ønsker du fortsat at have disse services, skal disse købes separat.

6. RET TIL AT FORETAGE ÆNDRINGER

6.1 FDM har ret til at ændre eller udskifte en fordel eller service i pkt. 5, der indgår i ePlus, hvis FDM vurderer, at fordelene/servicesen:

- Ikke længere er relevant i lyset af udviklingen inden for bilmarkedet, fordi fordelene/servicesen kun bliver benyttet af et mindretal af FDMs medlemmer, eller der er nye eller andre fordel og serviceydelser på bilmarkedet, som FDM vurderer har en større efterspørgsel.
- Er forbundet med for høje omkostninger, fordi omkostninger til FDMs leverandør eller samarbejdspartner i forbindelse med levering af en fordel eller service er forøget og/eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. FDMs samlede omkostninger til fordele og services eller den medlemsbetaling, som FDM modtager under ePlus.
- Ikke opfylder FDMs kvalitets- og compliancekrav, eller pga. samarbejdsophør eller udskiftning af en leverandør eller samarbejdspartner ikke kan udbydes i samme form eller indhold.
- Ikke er i overensstemmelse med lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

6.1.1 Hvis FDM vurderer, at ændringen eller udskiftningen af en fordel eller service indebærer en væsentlig forringelse af indholdet af ePlus i sin helhed, kan FDM foretage en nedjustering af prisen.

6.2 FDM har ret til at ændre prisen og/eller medlemsbetingelserne for ePlus, hvis formålet er at imødekomme:

- at hele eller dele af indholdet af ePlus er forbundet med for høje eksterne omkostninger, fordi omkostninger til en eller flere af FDMs leverandører eller samarbejdspartnere er forøget pga. pris- eller afgiftsstigninger, eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under ePlus.
- at hele eller dele af indholdet af ePlus er forbundet med for høje interne omkostninger pga. omkostningsstigninger til FDMs administration eller organisation, eller fordi FDMs interne omkostninger i forbindelse med levering af fordele eller services under ePlus har en uforholdsmæssig størrelse ift. den medlemsbetaling, som FDM modtager under ePlus.
- inflationen (udvikling i nettoprisindekset) regnet fra 2010 (indeks 100).
- ændringer eller udskiftning af en fordel eller service i henhold til pkt. 6.1.
- lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

6.3 Ændringer iht. pkt. 6.1 og 6.2 vil altid blive varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis FDM har pligt til at sende varslingen direkte til dig, kan det ske via e-mail, mitFDM, e-Boks, almindelig post, betalingsoversigt, magasinet Motor eller anden form for direkte kommunikation. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan du opsige dit medlemskab. Du kan læse mere om opsigelse i pkt. 3.

6.4 Clevers ret til at ændre i aftalen ift. Clevers abonnement fremgår af § 6 i Clevers abonnementsvilkår.

7. DINE KONTAKTOPLYSNINGER

7.1 I forbindelse med at du opretter ePlus, skal du til FDM og Clever oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Det er vigtigt, at oplysningerne er korrekte, bl.a. fordi FDM bruger oplysningerne til at sende magasinet Motor, nyhedsbreve m.v. og kan bruge oplysningerne til at varsle eventuelle vilkårsændringer.

7.2 Ændringer i dine kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og fysisk adresse, skal oplyses FDM og Clever hurtigst muligt efter ændringen. Det er dit ansvar, hvis du ikke modtager aftalte produkter og vigtige meddelelser fra FDM og Clever, fordi du ikke har ajourført dine oplysninger. Du kan foretage ændringer i dine kontaktoplysninger over for FDM ved at anvende mitFDM eller ved at kontakte FDM. Du kan foretage ændringer i dine kontaktoplysninger hos Clever ved at kontakte Clever. Se også § 1 i Clevers abonnementsvilkår.

8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

8.1 FDM og Clever udveksler udelukkende dine persondata og betalingsoplysninger med henblik på at opretholde ePlus og/eller ved ophør af ePlus.

8.2 Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i FDMs persondatapolitik, som du finder på fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik.

8.3 Clever er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger relateret til ladeløsningen i ePlus. Du kan læse, hvordan Clever behandler dine persondata i Clevers persondatapolitik clever.dk/persondatapolitik der er blevet udleveret ved indgåelse af aftale om ePlus og på clever.dk.

9. OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER

9.1 Hvis du er utilfreds med FDMs håndtering af dit medlemskab eller de af FDM leverede ydelser, skal du kontakte FDM, da Clever ikke har noget ansvar for de af FDM leverede ydelser i pkt. 5.

- 9.2 Hvis du ønsker at klage over din ladeløsning i ePlus, skal du kontakte Clevers kundeservice, da FDM ikke har noget ansvar ift. ladeløsningen leveret af Clever. Se Clevers abonnentsbetingelser.
- 9.3 Findes der ikke en løsning har du også mulighed for at klage til Center for Klagekløsnng, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via klageportalen for Nævnenes Hus kpo.naevneneshus.dk.
- 9.4 For visse ydelser har du også mulighed for at klage til Ankenævnet for Biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, hvis de nærmere betingelser herfor er opfyldt. Du kan klage til Ankenævnet for Biler via bilklage.dk.
- 9.5 EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via ec.europa.eu/odr.

10. KONTAKT

FDM
Firskovvej 32
2800 Kongens Lyngby
Telefon: 70 13 30 40
Hjemmeside: fdm.dk/kontakt
CVR-nr.: 10376718

Clever
Støberigade 14, 3. sal
2450 København SV
Telefon: 82 30 30 30
Hjemmeside: Clever.dk/kontakt
CVR-nr.: 32468349