

Tillægsbetingelser til forsikring - Kombi

Du har valgt at udvide dine fordele og services hos FDM, som tillæg til din forsikring. I dette tillæg kan du læse mere om indholdet og betingelserne for at benytte dine nye fordele og services.

Hvis du har spørgsmål til dette tillæg eller ønsker at klage over en fordel eller service, som du har modtaget, skal du kontakte FDM direkte.

1. VEJHJÆLP

Din private bil, som du har registreret i forbindelse med din aftale om dette tillæg til din forsikring, vil være omfattet af vejhjælp. **Det er en betingelse, at bilens totalvægt ikke overstiger 3.500 kg, og at bilen er indregistreret i Danmark.**

Vejhjælpen er et tilvalg til din forsikring, og dækker alene køretøjer dækket af forsikringen og kan derfor ikke overføres til andre køretøjer. Hvis du ønsker at til- eller fravælge vejhjælpsdækning på køretøjer dækket af forsikringen eller tegne forsikring til yderligere køretøjer bedes du kontakte FDM Forsikring på telefon 33 91 66 88.

Vejhjælpen dækker ikke:

- Hvis bilen anvendes til erhvervmæssig godstransport.
- Udlejningsbiler, herunder biler, der benyttes til privat udlejning.
- Assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet.
- Transport til skrotning.
- Behov som følge af deltagelse i rally.
- Behov, som skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af bilen.
- Transport af husdyr i bugseringskøretøj.

Udførte assistancer, som ikke er omfattet, faktureres efter gældende kontantprislister, som findes på <https://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/kontantkunder>.

FDM kan alene gøres ansvarlig for skader eller tab, som direkte kan henføres til FDMs pligt til at yde vejhjælp i henhold til dette tillæg. FDM er således ikke erstatningsansvarlig for eventuelt afledte skader såsom drifts- og avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, mistede feriedage, leje af andet køretøj eller tilsvarende. FDM er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende assistance i tilfælde af force majeure, hvilket bl.a. omfatter strejke, lockout, ekstraordinære vejr- eller vejforhold, manglende brændstofforsyning, offentlige restriktioner og krig.

Hvis udgiften til assistance kan pålægges tredjemand som følge af regresret, er FDM berettiget hertil, så længe udøvelsen af regresretten sker uden udgift og unødigt ulempe for dig.

1.2 Hjælpen i Danmark

1.2.1 Geografisk dækningsområde

Du er dækket af vejhjælp i Danmark, på transitroute E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse. Grønland og Færøerne dækkes af vilkårene for Europa. Se dækningen i Europa i pkt. 4.3.

1.2.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

Du er dækket ved driftsstop eller uheld/skader, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. drifts-stop.

Skaden forsøges udbedret på stedet. Hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres bilen til et af dig valgt værksted eller andet bestemmelsessted i Danmark. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. **Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.**

FDM dækker starthjælp, fritrækning, bjærgning, hjulskift, brændstofudbringning og døroplukning. Endelig dækkes bugseringsbehov som følge af fejltankning og tanktømning på stedet, såfremt det er muligt.

Eventuelle udgifter til bro eller færge betales af FDM.

Ved assistance forbeholder FDM sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæsedede gods og videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed dækkes ikke af FDM.

1.2.3 Transport mellem værksteder

I tilfælde af at din bil transporteres til værksted, og værkstedet af tids- eller kvalifikationsmæssige årsager ikke kan reparere bilen, dækker vi endnu en transport. Transporten skal være bestilt inden for 7 døgn efter første transport. Ligeledes ydes der en transport til ønsket værksted, hvis bilen i forbindelse med færdselsuheld er bugseret til værksted eller bopæl. Der ydes ligeledes bugsering til værksted, hvis din bil får køreforbud i forbindelse med syn. Biler bugseres udelukkende i forbindelse med nedbrud, og må ikke være skilt ad.

FDM kan forlange dokumentation fra værkstedet for, at det pågældende værksted ikke kan reparere bilen.

1.2.4 Tyveri og hærværk

FDM dækker bugsering ved politianmeldt tyveri eller hærværk, hvis bilen ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Vi dækker også videretransport af dig og dine passagerer til samme bestemmelsessted i forbindelse med tyveri og hærværk, se punkt 1.2.5.

1.2.5 Videretransport af fører og passagerer

I tilfælde af at problemet ikke kan løses på stedet, og din bil bugseres til værksted/bopæl, vil FDM dække videretransport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark eller udleveringssted for lejebil. Hvis det er muligt, sker transporten med bugseringsbilen – ellers med offentlig transport eller taxa efter FDMs vurdering afhængigt af tidspunkt, geografi og situation. Dokumentation for udlæg sendes til FDM via www.fdm.dk/refusion-assistance

1.2.6 Hotel

FDM kan tilbyde dig og dine passagerer indkvartering på et mellemklassehotel med morgenmad én nat, hvis bilen er bragt til et lokalt værksted for reparation, eller det efter FDMs vurdering er hensigtsmæssigt med en overnatning inden videretransport.

1.2.7 Lejebil

Du kan få tilbudt en lejebil i forbindelse med driftsstop eller uheld/skade, hvor din bil ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand. Du skal alene betale en reduceret pris for de første 72 timers billeje, hvorefter der betales fuld pris indtil 7 døgn. Ønsker du at leje bil i mere end 72 timer, skal du aftale det med FDM vejhjælp. Lejer

du bilen i mere end 7 døgn, afregner du lejen med FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste, når du afleverer bilen. FDM har kun pligt til at tilbyde dig en lejebil, hvis FDMs samarbejdspartner aktuelt har biler til disposition, og vejhjælpsassistancen er blevet håndteret af FDM vejhjælp. Lejebilen rekvireres via FDM vejhjælpsalarmcentral, når det konstateres, at det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet. Gældende pris for leje, gebyr m.m. i de tre første døgn og for de efterfølgende døgn fremgår af <https://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/lejebil>.

Du afholder selv alle udgifter til depositum, brændstof, gebyr for aflevering andre steder end udleveringsstedet, opgradering til større kategori af bil og evt. bro- og færgeudgifter.

Lejebilen er kategori A med 100 fri kilometer pr. dag. Der kan være en selvrisiko forbundet med forsikringen.

Du kan kun køre med lejebilen i Danmark og er ansvarlig for rettidig tilbagelevering af bilen på det af FDM anviste sted.

Leje af bil forudsætter fremvisning af gyldigt kørekort.

Herudover henvises til den lejeaftale, som udleveres og underskrives ved udlevering af lejebilen. Ved leje i mere end 72 timer er du ansvarlig for at træffe aftale med FDM herom. Afleverer du ikke bilen inden 7 døgn, afregner du selv lejen med FDMs samarbejdspartner efter dennes prisliste.

1.2.8 Sygdom og tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig som fører, som gør, at du eller en af dine passagerer ikke kan køre bilen videre, dækkes hjemkørsel af bilen. Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser.

FDM kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst. FDM dækker også videretransport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted.

1.3 Hjælpen i Europa

1.3.1 Geografisk dækningsområde

Du er dækket af vejhjælp i europæiske lande, herunder Grønland og Færøerne, i Rusland indtil Uralbjergene samt i Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Se nærmere på <https://fdm.dk/vi-tilbyder/vejhaelp/daekning> for de lande, som er dækket.

1.3.2 Dækning ved driftsstop eller uheld/skader

Du er dækket ved driftsstop eller uheld/skader, hvis bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Skaden forsøges udbedret på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, transporteres bilen til nærmeste værksted. Redderen vurderer i samråd med dig, om skaden skal søges udbedret på stedet. **Brændstof og udleverede reservedele betales kontant ved assistancen.**

Der dækkes også bugsering til nærmeste værksted ved politianmeldt tyveri eller hærværk, som gør, at bilen ikke kan køres trafiksikkert videre. Ved akut opstået sygdom, hvor hverken fører eller passagerer kan køre bilen, bugseres bilen til nærmeste hospital/læge.

FDM dækker herudover start-hjælp, fritrækning, bjærgning, hjulskift, brændstofudbringning og døroplukning. Endelig dækkes bugseringsbehov som følge af fejltankning. Eventuelle udgifter i forbindelse med assistancen i form af tunnel-, bro-, færge- eller andre afgifter refunderes af FDM. Du skal blot sende bilagene til FDM efter hjemkomsten.

Du og dine passagerer følger som udgangspunkt bilen. Alternativt sker transporten til værkstedet eller hospitalet/lægen med offentlige transportmidler eller taxa efter FDMs vurdering.

Ved assistance forbeholder FDM sig ret til at forlange aflæsning af medbragt gods. FDM kan hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæsedede gods og videretransporten heraf. Omkostninger forbundet hermed er ikke dækket af FDM.

1.3.3 Kørsel i udlandet i kaskodækket køretøj

Er bilen kaskoforsikret, ydes assistance efter forsikringsreglerne, og du skal ringe til Rødt Kort eller Trygs udlandsvejhjælp, hvis du har kaskoforsikring hos Tryg eller en Tryg samarbejdspartner f.eks. FDM Forsikring. Hvis bilen er dækket af mobilitetsgarantien, ydes der assistance efter disse regler.

1.4. Ophævelse

FDM kan ophæve din vejhjælp uden varsel i tilfælde af misbrug og afgivelse af ukorrekte oplysninger.

2. FRI LAPNING

Hvis din bil punkterer, kan du få punkteringen lappet uden beregning hos et FDM fordelsværksted, som du finder på fdm.dk/medlemskab/fri-lapning-af-daek. Hvis punkteringen karakter indebærer, at lapning ikke kan udføres på forsvarlig måde i overensstemmelse med de branchebestemte retningslinjer, og dækket derfor skal skiftes, skal du selv betale for dette arbejde.

3. BATTERIKONTROL OG -UDSKIFTNING

Du kan få kontrolleret din bils 12 volts batteri (ikke lithiumbatteri) på et FDM fordelsværksted som du finder på fdm.dk/medlemskab/batteriskift. Hvis FDMs fordelsværksted vurderer, at batteriet er i en stand, så udskiftning er nødvendig, kan du uden beregning få batteriet udskiftet.

Batterikontrol og -udskiftning kan kun anvendes på den privatbil til og med 3.500 kg i totalvægt, som du har registreret i forbindelse med din aftale om dette tillæg til din forsikring.

Læs mere og bestil: <https://fdm.dk/medlemskab/batteriskift>

4. FRI PÅFYLDNING AF SPRINKLERVÆSKE

Hvis din bil løber tør for sprinklervæske, kan du få påfyldt sprinklervæske uden beregning hos et FDM fordelsværksted, som du finder på <https://fdm.dk/medlemskab/fa-pafyldt-sprinklervaeske-pa-dit-fdm-fordelsvaerksted>.

Fri påfyldning af sprinklervæske kan anvendes på alle privatbiler til og med 3.500 kg i totalvægt, der er registreret i dit FDM medlemskab, og hvor en af de privatpersoner i husstanden, der er dækket af dit FDM medlemskab, også er registreret som „indehaver af registreringsattesten“ eller registreret som bruger af

bilen (fx leasing). Registrering af biler i dit FDM medlemskab skal foregå på <https://fdm.dk/sporg-os/faq/medlemskab/tilknyt-bil>. FDM har ret til at bede om en kopi af din registreringsattest.

Læs mere og bestil: <https://fdm.dk/medlemskab/sprinklervaeske>

5. FØRSTEHJÆLPSTASKE

Du kan få udleveret en førstehjælpstaske uden beregning. Når vi har registreret, at du har udvidet dine fordele og services hos FDM, som tillæg til din FDM forsikring, modtager du automatisk en e-mail med information om, hvordan du bestiller førstehjælpstasken. Indholdet i førstehjælpstasken er opdelt efter følgende kategorier:

- Små sår
- Mellemstore sår
- Blødninger

Du kan løbende få genopfyldning af indholdet i kategorierne „små sår“ og „mellemstore sår“ ved at kontakte FDMs kundeservice på <https://fdm.dk/kundeservice>, fdm@fdm.dk eller tlf. 70 13 30 40 og oplyse, hvilken kategori du mangler. Øvrigt indhold genopfyldes ikke.

Hvis førstehjælpstasken beskadiges eller bortkommer, uanset årsag, kan du bestille en ny førstehjælpstaske online på <https://fdm.dk> til den gældende pris for førstehjælpstasken og forsendelse.

Førstehjælpstasken tilhører FDM og skal tilbageleveres, hvis din aftale om dette tillæg ophører, uanset årsag. Du skal selv betale for returforsendelsen. Førstehjælpstasken skal sendes til FDM, Firskovvej 32, 2800 Kongens Lyngby, mærket „Førstehjælpstaske retur“, og der skal oplyses medlemsnummer, kundenavn og adresse.

Såfremt førstehjælpstasken ikke er modtaget af FDM senest to måneder efter din aftale om dette tillæg er ophørt, er FDM berettiget til at fakturere dig for førstehjælpstasken til den pris, den kan købes til på <https://fdm.dk>.

Læs mere og bestil: <https://fdm.dk/medlemskab/foerstehjaelpstaske>

6. RET TIL AT FORETAGE ÆNDRINGER

6.1 FDM har ret til at ændre eller udskifte en fordel eller service, hvis FDM vurderer, at fordelen/service:

- ikke længere er relevant i lyset af udviklingen inden for bilmarkedet, fordi fordelen/service kun bliver benyttet af et mindretal af FDMs medlemmer, eller der er nye eller andre ydelser på bilmarkedet, som FDM vurderer har en større efterspørgsel,
- er forbundet med for høje omkostninger, fordi omkostninger til FDMs leverandør eller samarbejdspartner i forbindelse med levering af en fordel eller service er forøget og/eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. FDMs samlede omkostninger til fordele og services eller den andel af betalingen, som FDM modtager i samarbejdet med din forsikringsleverandør,
- pga. samarbejdsophør eller udskiftning af en leverandør eller samarbejdspartner ikke kan udbydes i samme form eller indhold,
- ikke er i overensstemmelse med lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

6.2 Hvis FDM vurderer, at ændringen eller udskiftningen af en fordel eller service indebærer en væsentlig forringelse af indholdet af dette tillæg i sin helhed, vil FDM anmode din forsikringsleverandør om at foretage en forholdsmæssig nedjustering af prisen.

6.3 FDM og din forsikringsleverandør har ret til at ændre prisen og/eller betingelserne i dette tillæg, hvis formålet er at imødekomme:

- at hele eller dele af indholdet af dette tillæg er forbundet med for høje eksterne omkostninger, fordi omkostninger til en eller flere af FDMs leverandører eller samarbejdspartnere er forøget pga. pris- eller afgiftsstigninger, eller har en uforholdsmæssig størrelse ift. den andel af betalingen, som FDM modtager i samarbejdet med din forsikringsleverandør,
- at hele eller dele af indholdet af dette tillæg er forbundet med for høje interne omkostninger hos FDM pga. omkostningsstigninger til FDMs administration eller organisation, eller fordi FDMs interne omkostninger i forbindelse med levering af fordele eller services under tillægget har en uforholdsmæssig størrelse ift. den andel af betalingen, som FDM modtager i samarbejdet med din forsikringsleverandør,
- inflationen regnet fra 1. januar 2019 (index 100),
- ændringer eller udskiftning af en fordel eller service i henhold til pkt. 6.1,
- lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

6.4 Ændringer iht. pkt. 6.1 og 6.2 vil altid blive varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis FDM eller din forsikringsleverandør har pligt til at sende varslingen direkte til dig, kan det ske via e-mail, e-Boks, almindelig post, betalingsoversigt, indlæg i magasinet Motor eller anden form for direkte kommunikation. Hvis du ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan du opsige dette tillæg til din FDM forsikring. Du kan læse mere om opsigelse i din forsikringsaftale.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Du kan læse, hvordan FDM behandler dine personoplysninger i FDMs persondatapolitik, som du finder på fdm.dk/om-fdm/persondatapolitik.

8. KONTAKT

FDM Forsikring
Telefon: 33 91 66 88
E-mail: ks@fdmforsikring.dk

FDM
Firskovvej 32
2800 Kongens Lyngby
Telefon: 70 13 30 40
E-mail: fdm@fdm.dk

Hjemmeside: <https://fdm.dk>
CVR-nr.: 10376718